

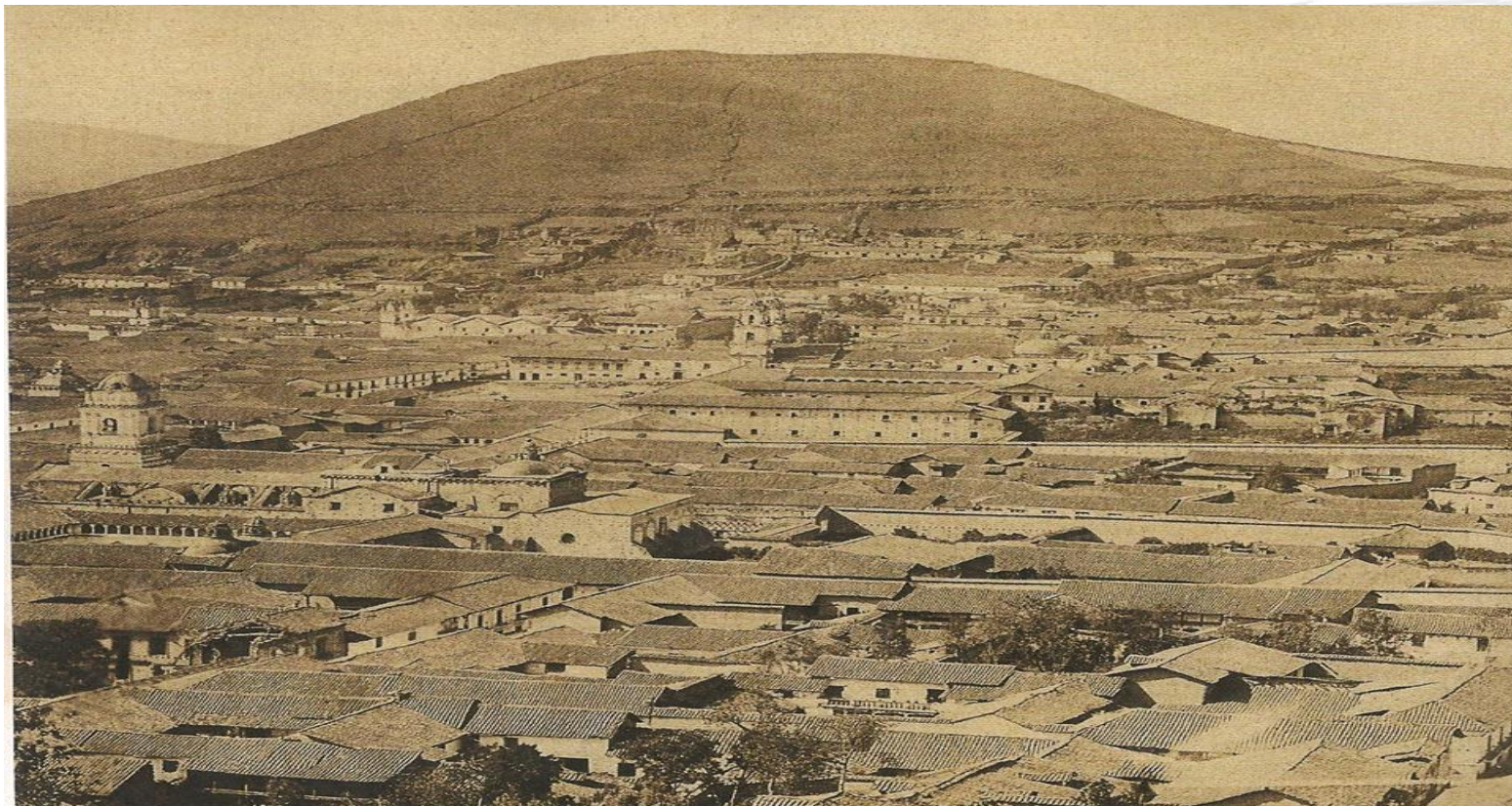


MINISTERIO DE **SALUD PÚBLICA**

CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA
ESPECIALIZADO SAN LAZARO



VISTA DE QUITO, CON EL PANECILLO Y EL HOSPITAL "SAN LAZARO" AL FONDO (1862)



CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA ESPECIALIZADO “SAN LÁZARO”

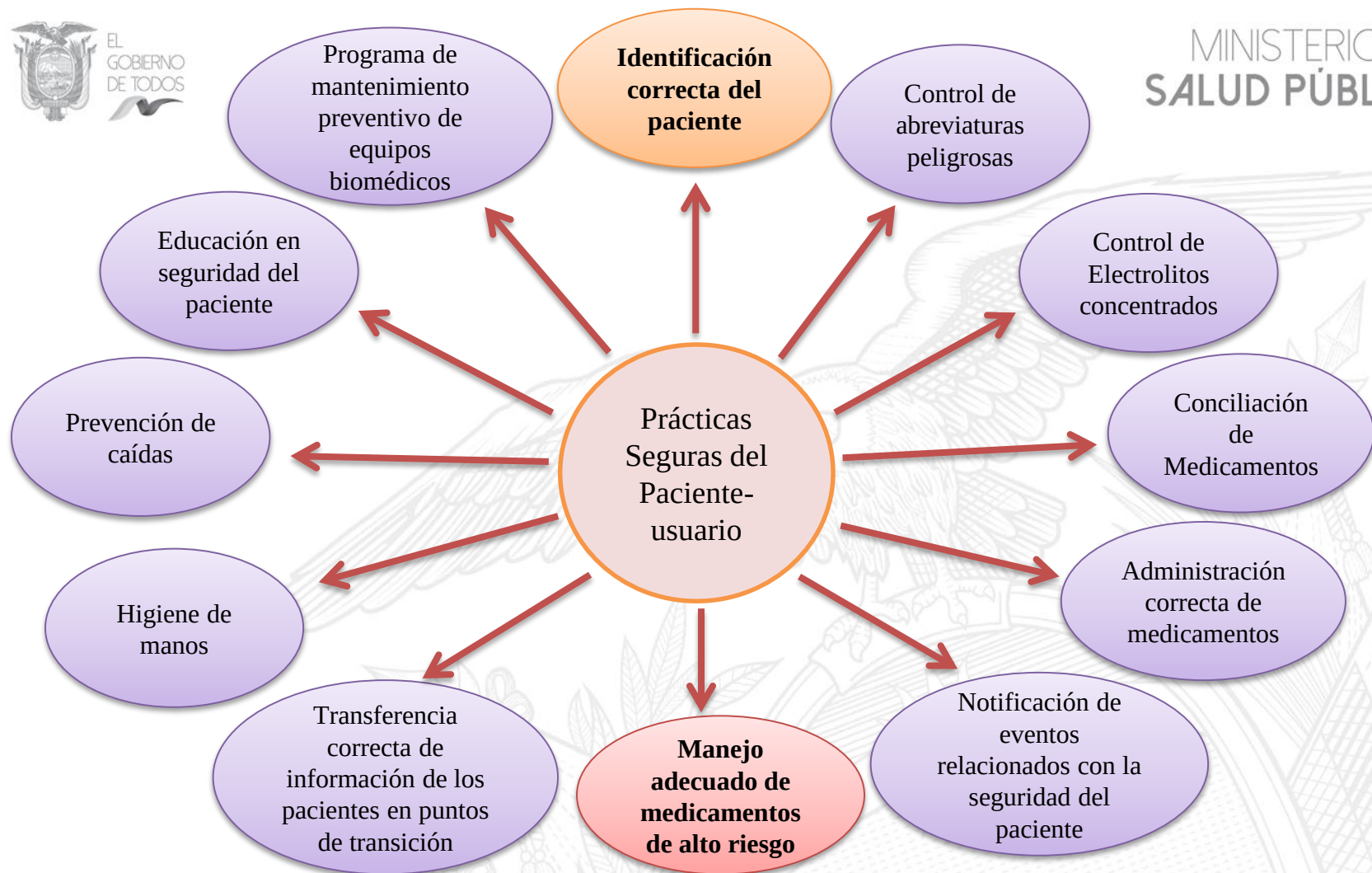
INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE - USUARIO



Acciones

- ✓ Octubre 2018: se conforma el Comité Técnico de Seguridad del paciente

- ✓ Prácticas Seguras:
 - Plan de Trabajo de cada práctica segura (12)
 - Protocolos, manuales de las 12 prácticas seguras implementadas



Antecedentes

- **Identificación de pacientes**

- Se identificaba al paciente mediante un formulario interno donde constaban los nombres y apellidos del paciente.
- Se comunicaba verbalmente al médico para su atención de acuerdo a su prioridad

- **Medicamentos de Alto Riesgo.**

- Se mantenía con las debidas seguridades según la normativa de Psicotrópicos y Estupefacientes.
- Se disponía de un rótulo que identificaba los medicamentos controlados y se entregaba con una receta especial.

Prácticas Seguras

Identificación correcta del Paciente



Manejo adecuado de Medicamentos de alto riesgo.



Identificación correcta del Paciente - Usuario

Urgencias en Salud Mental

Datos registrados en el Brazalete

- ❖ Dos nombres y dos apellidos
- ❖ Número de historia clínica
- ❖ Edad
- ❖ Fecha de ingreso día/mes/año

Protocolo de Enfermería en el uso de
brazaletes de identificación en
Urgencias de Salud Mental

Centro de Atención Ambulatoria
Especializado San Lázaro

Septiembre 2019

Triage - urgencias

- **Rojo: 5-10 min.** (Riesgo importante de daño, comportamiento violento, agitación extrema, comportamiento extraño y/o desorientado)
- **Amarillo: 30-45 min.** (Riesgo probable de daño; alteración del comportamiento moderado, angustia severa, agitación, agresividad, intento autolítico)
- **Verde: 45 min.** (Riesgo probable de daño; alteración del comportamiento leve, angustia moderada, estado de pánico, irritabilidad sin agresividad).



Formulario de triage Rojo (Riesgo importante de daño). Incluye campos para Nombres/Apellidos, N° de Historia clínica, Edad, y Fecha de ingreso. Logotipo del Ministerio de Salud Pública y Centro de Atención Ambulatorio Especializado SAN LÁZARO.



Formulario de triage Amarillo (Riesgo probable de daño). Incluye campos para Nombres/Apellidos, N° Historia Clínica, Edad, y Fecha de ingreso. Logotipo del Ministerio de Salud Pública y Centro de Atención Ambulatorio Especializado SAN LÁZARO.



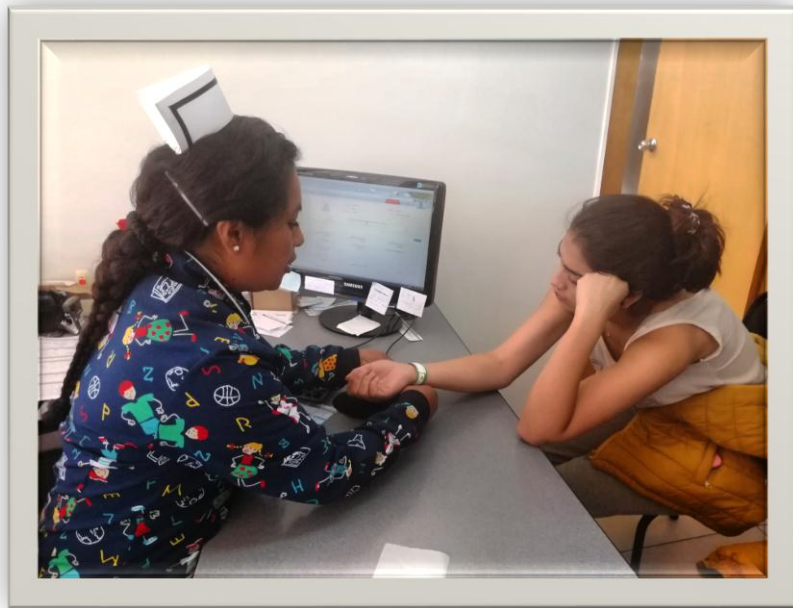
Formulario de triage Verde (Riesgo probable de daño). Incluye campos para Nombres/Apellidos, N° de Historia clínica, Edad, y Fecha de ingreso. Logotipo del Ministerio de Salud Pública y Centro de Atención Ambulatorio Especializado SAN LÁZARO.

Medios de verificación

Verificación cruzada

Verbal y a través de brazaletes

Verbal y un documento de identificación

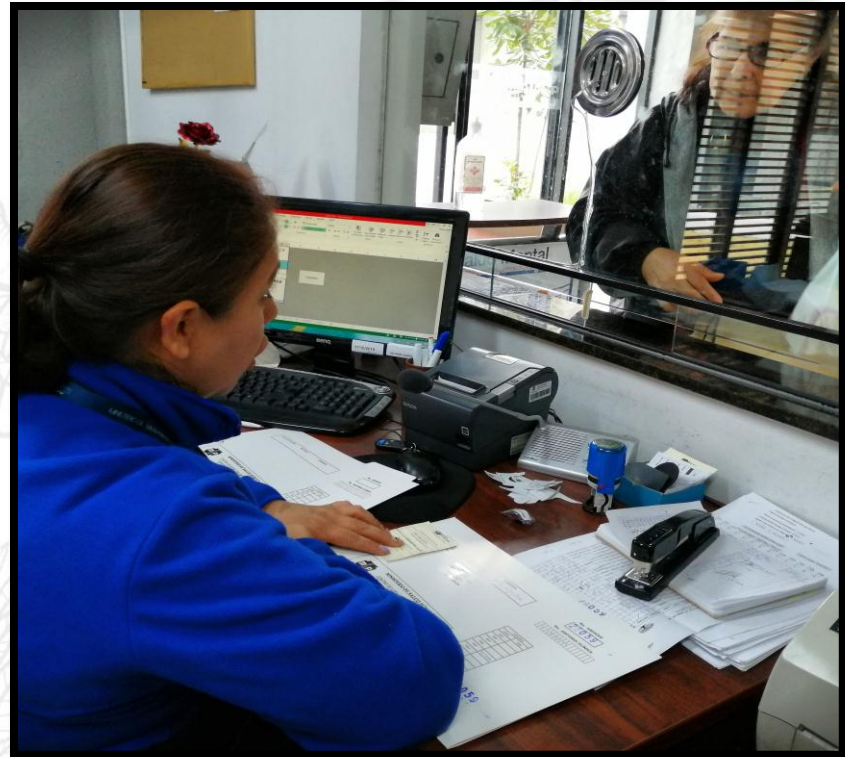


Identificación correcta del paciente- usuario en los servicios de atención del CAAE San Lázaro

Identificación en la
Historia Clínica y el
carnet de citas
médicas mediante
código de barras
(60% de avance)



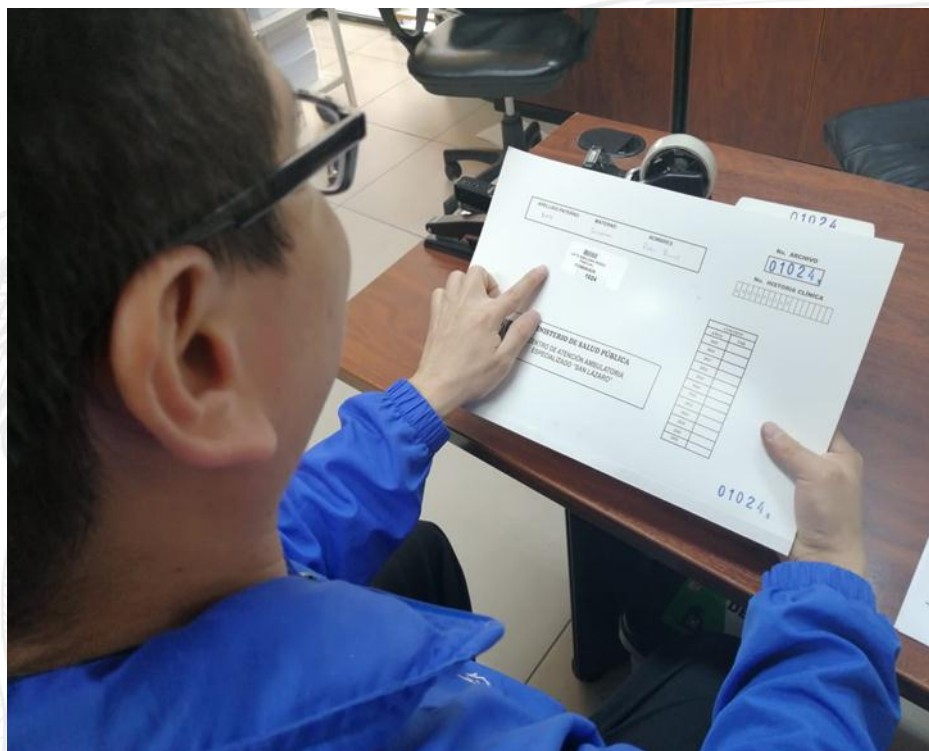
Verbal (dos nombres, dos
apellidos y confirmando
con el familiar) y con
Historia Clínica



Verbal (dos nombres,
dos apellidos y
confirmando con el
familiar) y con
documento de
identificación



Implementación de programa para lectura de código de barras



Servicios de apoyo: Laboratorio, Pre-consulta, Post-consulta, Admisiones, Farmacia



Manejo adecuado de Medicamentos de Alto Riesgo

Manejo adecuado de medicamentos de alto riesgo



Aquellos medicamentos que tienen un “RIESGO” muy elevado de causar daños graves o incluso mortales cuando se produce un error en el curso de su utilización

Medicamentos de Alto Riesgo



¿Por qué evaluarlos?



Reducir la posibilidad que los
errores ocurran



Protocolos adoptados
aprobados e implementados

SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS

La lista de medicamentos de Alto Riesgo emitido por la Agencia Nacional Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria
“Dr. Leopoldo Izquieta Perez”

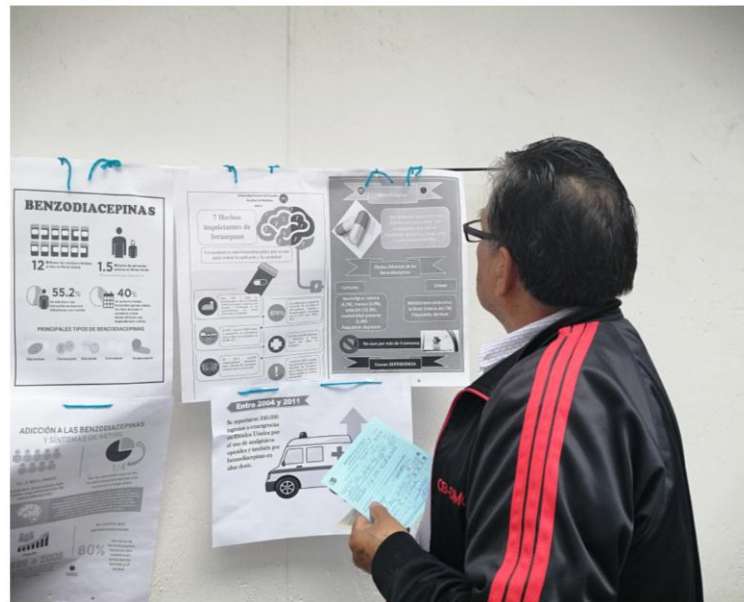
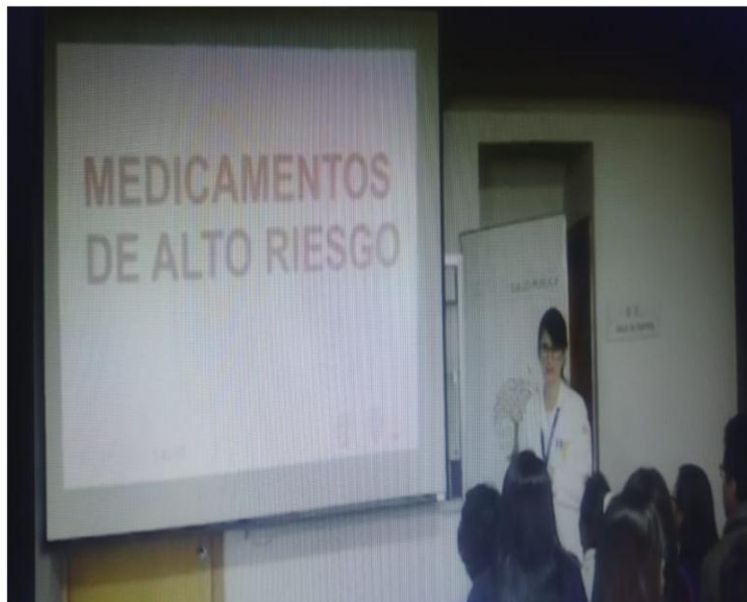
Agonistas Adrenérgicos IV	Epinefrina
Agonistas Adrenérgicos IV	Diazepam -Clonazepam- alprazolam
Antiarrítmicos clase I y II	Amiodarona-lidocaina
Analgésicos opioides	Buprenorfina (parches)
Aditivos para soluciones intravenosas	Bicarbonato de sodio
Hipnóticos y Sedantes	Midazolam
Hipoglicémicos orales	Metformina – glibenclamida
Electrolitos Concentrados	-Cloruro de sodio 20% -Cloruro de Potasio mEq/ml -Sulfato de Magnesio 20% -Gluconato de Calcio 10%

PSICOFARMACOS

Debido a las características del medicamento y por el tipo de pacientes que atiende esta Casa de Salud también se deben considerar como medicamentos de alto riesgo a:

Levomepromazina 100mg	Hipotensión, somnolencia, Síndrome Neuroléptico Maligno
Haloperidol de Depósito 50mg	Síntomas extrapiramidales severos, Síndrome neuroléptico maligno
Clozapina 100mg	Neutropenia

Socialización del protocolo en el manejo de Medicamentos de alto riesgo.

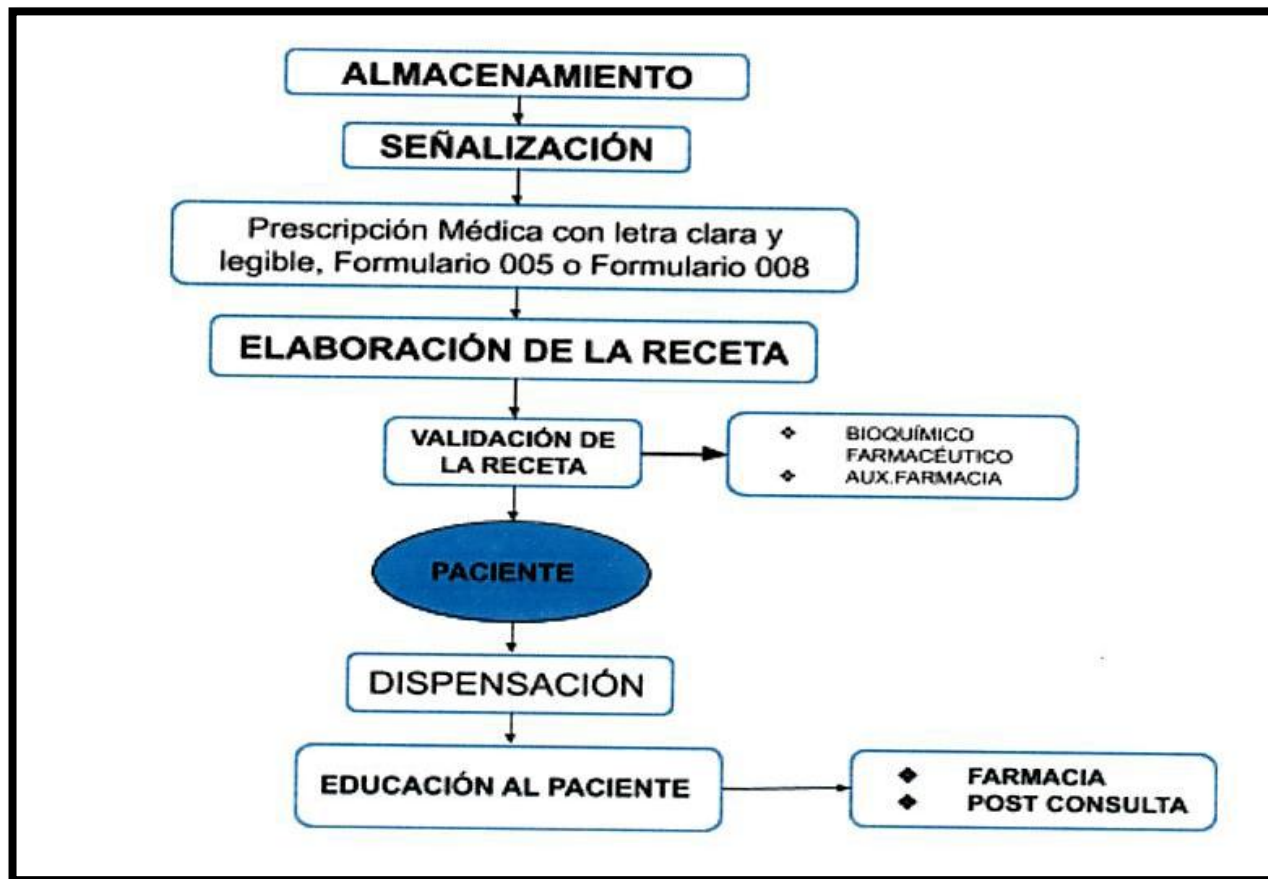


Medio de Verificación

FORMULARIO DE CONTROL DE MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO CAAE SAN LÁZARO					
Fecha	Nombre del Medicamento	Almacenamiento separado del resto de medicación	Etiqueta de color correcta	BQF responsable de la verificación	Firma

INDICADOR Y UMBRAL DE CUMPLIMIENTO

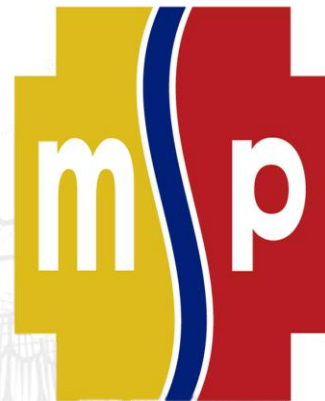
Flujograma



Etiquetado de los Medicamentos: farmacia, coche de paro y botiquín







Ministerio
de **Salud Pública**

SALUD MENTAL ES PARTE DE TODOS