

 Ministerio de Salud Pública Hospital Docente de CALDERÓN	ACTA DE REUNIÓN	Versión: 003
---	-------------------------------	---------------------

Tema: Reunión representantes comunidad con DDADDOZ y Hqdc.	
Lugar: Sala reuniones Gerencia	Fecha: 8 Junio 2017
Hora de inicio: 15h00	Hora de finalización:
Unidad Responsable de la Reunión: Gerencia	N°

OBJETIVO/OBJETIVOS
- Aclarar inquietudes de la comunidad sobre vínculos de atención entre ADDOZ y Hqdc

Antecedentes
- Caso pte. apendicitis Guayllabamba que fue referido a Hqdc y HET

ORDEN DEL DÍA
- Inquietudes funcionamiento triage, calidad atención chalecos rojos - Coordinar visitas de CLS al Hqdc. Gerencia explica apertura del Hqdc a la comunidad a través del distrito y acepta propuesta de participación en reuniones CLS a través del DDADDOZ. resalta que quejas, molestares o sugerencias pueden presentarse a través del sistema de inconformidades (IAU) y redes sociales. Gerencia resalta que actividades extramurales deben ser coordinadas con el distrito.



RESUMEN DE TEMAS TRATADOS

- En relación a caso de Guayllabamba explica tiempos quirúrgicos, proceso de referencia y continuidad de atención. solicita datos pde para investigación.
- Se solicita a la comunidad retomar espacios de participación ciudadana y acercamiento con la comunidad dispuestos en la ley de Participación Ciudadana y propuestas a los CIS en el 2016.
- Coordinar visitas de CIS a Calderón Hqpc y reunión con comunidad para explicar triage de emergencia.
- Se resalta atención de prioridad C en emergencia, tiempos de espera y su necesidad de atención en los CS.
- solicita la comunidad pide revisión de horarios de atención de CS 17002.
- Próxima visita viernes 16 2 horarios y grupos.
- Solicitud de apoyo a los CIS para disminuir ausentismo en citas consulta externa.
- Retomar proyecto campaña del buen paciente. → ausentismo
→ puntualidad
→ buen trato.



Ministerio
de Salud Pública
Hospital Docente de CALDERÓN

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 003

TEMA DE REUNIÓN:

ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
Natalia Alvarado	Responsable Provisión	2600968	natalia.alvarado@ 17d02.msp.gob.ec	
Mr./ton Incomodion	Comité Salud Calderon	099 2870687 0994260557	mego.donita@ hotmail.com	
Lorena Alfaro	Lider Atención al Usuario	1248	lorena. alfaro@ hgdc.gob.ec	
Cristina Cadena	Directora Distrital 17D02	0996566937	mecena Cristina.Cadena @17d02.msp.gob.ec	
Angelica Vera	Analista de Comunicación HGDC	3952700 Ext. 1315	angelica.vera@ hgdc.gob.ec	
Andrés Sofonzo	Gerente	1301	andres. sofondo@ hgdc.gob.ec	