

Gerente su aprobación previo publicación en web hospital.

*[Firma]*

## ACTA DE REUNION

Versión:003

<b>Tema: REUNION HGDC CON LOS COMITES LOCALES DE SALUD DE CALDERON</b>	
<b>Lugar: CENTRO DE SALUD DE CALDERON</b>	<b>Fecha: LUNES 16 DE ABRIL DE 2018</b>
<b>Hora de inicio: 15H00</b>	<b>Hora de finalización: 17H00</b>
<b>Unidad Responsable de la Reunión: COMUNICACIÓN / ATENCION AL USUARIO / ADMISIONES / DIRECCIÓN ASISTENCIAL / GERENCIA</b>	<b>N°</b>
<b>OBJETIVO/OBJETIVOS</b>	
Solventar las inquietudes del Comité Distrital de Salud 17D02, respecto del funcionamiento del Hospital y receptor sus recomendaciones para la mejora de los servicios, planteando acciones conjuntas de trabajo.	
<b>Antecedentes</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conformación de Comités Locales de Salud a cargo de la Dirección Distrital 17D02 Calderón</li><li>• Reuniones periódicas de los Comités locales de salud a nivel distrital</li><li>• Compromisos anteriores con los Comités Locales para fortalecer las asambleas ciudadanas y establecer mecanismos de veeduría ciudadana al funcionamiento del Hospital.</li><li>• Conformación del Comité Distrital de Salud 17D02.</li></ul>	
<b>ORDEN DEL DÍA</b>	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentación de los coordinadores y representantes del Comité Distrital de Salud, autoridades y delegados del distrito y autoridades del Hospital.</li><li>2. Exposición de inquietudes, quejas, requerimientos y felicitaciones de los miembros del Comité Distrital de Salud de Calderón hacia el Hospital.</li><li>3. Conversatorio y respuestas a las inquietudes de la ciudadanía por parte de las autoridades y técnicos del Hospital.</li><li>4. Acuerdos y compromisos conjuntos de trabajo.</li></ol>	
<b>RESUMEN DE TEMAS TRATADOS</b>	

*[Firma]*  
17/04/2018

Se requiere fortalecer la capacitación al personal de seguridad y de limpieza, por la actitud hacia los usuarios y evitar posible maltrato. Mejorar la información sobre las áreas y servicios del Hospital para que puedan guiar mejor a la ciudadanía.

El señor Milton Encarnación reitera su respaldo a las autoridades de salud local e invita a los miembros del Comité Distrital de Salud a socializar a la comunidad, que para presentar una denuncia o requerir seguimiento sobre un caso se requieren datos correctos de la población, además se debe entregar información verificada al Hospital en la Historia Clínica.

Resaltan su preocupación sobre la espera de familiares en los exteriores del Hospital, área de Emergencia y solicitan revisar la decisión de permitir el acompañamiento de solo 1 familiar en Emergencia.

Solicitan la realización de una veeduría ciudadana, es decir los ciudadanos visitarán aleatoriamente el Hospital para verificar sus servicios y realizar mediante informes, recomendaciones al Hospital.

Solicitan retomar la campaña del buen trato y fomentar los modales en el personal de salud que no saluda o utiliza el celular durante sus labores.

Solicitan aclaración del rol de los chalecos rojos y explicación sobre su relación con Estadística en Emergencia.

Se solicita a los miembros del Comité Distrital que sean los voceros en sus comunidades para motivar a los usuarios a acudir al centro de salud y evitar la congestión de la emergencia.

Distrito se reunirá el fin de semana con los Comités Locales para planificar un cronograma de visitas y veedurías ciudadanas al Hospital.

Se socializa a los comités que los pacientes crónicos están recibiendo su medicación en el primer nivel y no es necesario acudir al Hospital a retirarla, ya que el Hospital proporciona al distrito la medicación en caso de requerirlo.

#### **ACUERDOS Y COMPROMISOS**

##### **- Acuerdo/Compromiso**

El distrito convocará a las mesas interinstitucionales en el mes de mayo y enviará al Hospital el cronograma de visitas del Comité Distrital de Salud y la organización de la veeduría ciudadana.

Responsable: Zaida Guzmán, Promoción 17D02

Fecha límite: Sin definir

Los miembros del Comité Distrital se comprometen a socializar en sus comunidades la importancia de seguir las normas de seguridad del Hospital para evitar problemas. Las responsabilidades de cada uno de los usuarios para cumplimiento de indicaciones y buen trato hacia el personal de salud. Así mismo se comprometen en reportar al Hospital cualquier inconveniente o novedad que encuentren para poder mejorar los servicios. La misma que se realizará de manera formal por escrito en el Proceso de

## ACTA DE REUNION

Versión:003

Atención al Usuario.

Responsable: Comités Distrital de Salud.

Fecha límite: Sin definir

El Hospital fortalecerá la capacitación periódica al personal de contacto directo con los pacientes: guardias, personal de limpieza y chalecos rojos para el direccionamiento adecuado de pacientes. Mejoramiento de los flujos de información de los pacientes.

Responsable: Atención al Usuario del Hospital

Fecha límite: junio de 2018

La Dirección Distrital 17D02, dispondrá a quien corresponda confirmar la asignación de turnos para los especialistas del Hospital, para de esta manera disminuir el porcentaje de ausentismo de los pacientes del SAT-REC.

Responsable: Lic. Cristina Cadena, Directora Distrital 17D02

Fecha: última semana de cada mes.

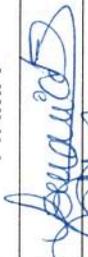


## REGISTRO DE ASISTENCIA

Tema: Reunión Comités Locales de Salud y representantes comunitarios

Fecha: Lunes 16 de abril de 2018

Lugar: Centro de Salud de Calderón

NOMBRE	BARRIO / COMITÉ	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
Patricia Benavides	Directora HGDC	3952700	patricia_benavides@hgede.gob.ec	
Jorge Puelvenese P.	Gerente HADC	0995682741	jorge.puelvenese@hgede.gob.ec	
Mr. Hon Encarnación	Preside. C.S.L.C.	0992676687	mega.donati@hotmail.com	
Rosario Loachawi	Vce. C.I. Caldewán	0948233230	rosario_loachawi@hotmail.com	
Sabielia León	Guayllabamba	0968253886 096414358		
Reilia Monezo	Guayllabamba	2368061	Ceifmonezo47@hotmail.com	
Yónica Gordon	Guayllabamba	0993382408	MONIQUE720110@HOTMAIL.COM	
Rosa Tacafes	Campungo 2	0421041		
ARTIENAFERNANDEZ	CAMPUNGO 2.	0997311245	hidalgo.marisola@hotmail.com	
Juan Encarnación	Manabitas	0911575114	juanencarnacion@hotnail.com	
Georgina de la Cruz	17do2	0994938324	amara-de-lacruz@17do2.msp.gub.ec	
María Isabel	San Juan Tulcan	0993408693		
ELVIA ARO	San Juan de Calderon	0980041355	elvia7@hotmail.com	
CALOS USIÑA	San Juan Calderon	0499690055	cfpublinitc@hotmail.com	





