

HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE CALDERÓN



Rendición de cuentas
2016



Ministerio
de **Salud Pública**

UNIDADES DE LA MICRORED NORTE DE SALUD CANTÓN QUITO Y NORTE DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA



Las parroquias beneficiarias del Hospital se ubican al norte de Quito, fundamentalmente son Calderón, Guayllabamba y Llano Chico con una población estimada de 510.000 habitantes.

Misión

Proveemos atención integral especializada a la comunidad, complementando la atención en red a través de nuestra cartera de servicios, garantizando accesibilidad y calidad, con talento humano capacitado y motivado, apoyados en la docencia e investigación.

Visión

El Hospital General Docente de Calderón, hasta el año 2020, será un referente nacional y de los países de la región, en atención especializada de segundo nivel con cuarto grado de complejidad, formando profesionales competentes y generando conocimiento a través de la investigación, manteniendo altos estándares de calidad.

CARTERA DE SERVICIOS: CONSULTA EXTERNA

No.	Enero – Julio 2016	Agosto 2016		Septiembre 2016		Octubre 2016		Diciembre 2016	
1	Dermatología	20	Nefrología	22	Cardiología	25	Clínica de Heridas	28	Hematología
2	Endocrinología	21	Nutrición y Dietética	23	Pie Diabético	26	Cirugía Plástica	29	Periodoncia
3	Fisiatría			24	Cirugía Cardiorácica	27	Genética	30	Cirugía Vascular
4	Gastroenterología					31	Neonatología		
5	Medicina Interna					32	Optometría		
6	Neurología					33	Terapia de Lenguaje		
7	Pediatría					34	Geriatría		
8	Psicología								
9	Psiquiatría								
10	Cirugía General y Digestiva								
11	Cirugía Maxilofacial								
12	Cirugía Pediátrica								
13	Ginecología y Obstetricia								
14	Neurocirugía								
15	Oftalmología								
16	Otorrinolaringología								
17	Traumatología								
18	Urología								
19	Fototerapia								

Apertura de 15 prestaciones



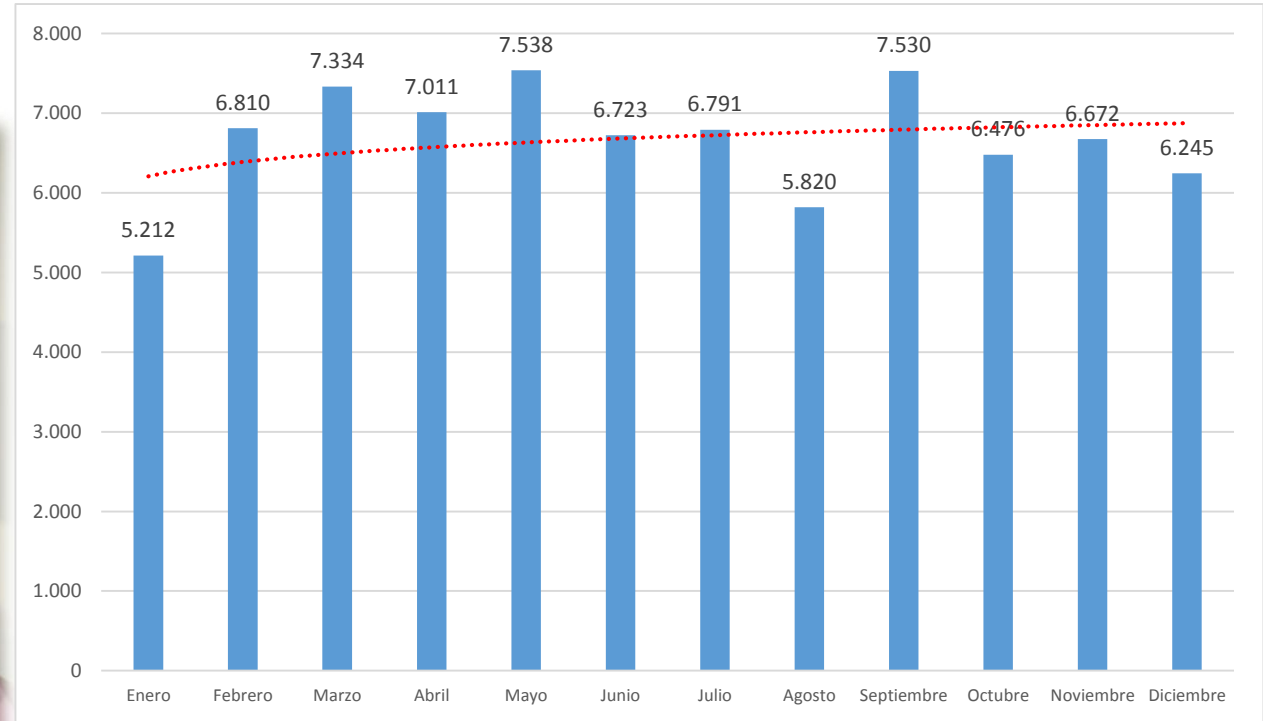
Apertura de **15**
prestaciones

CITAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA

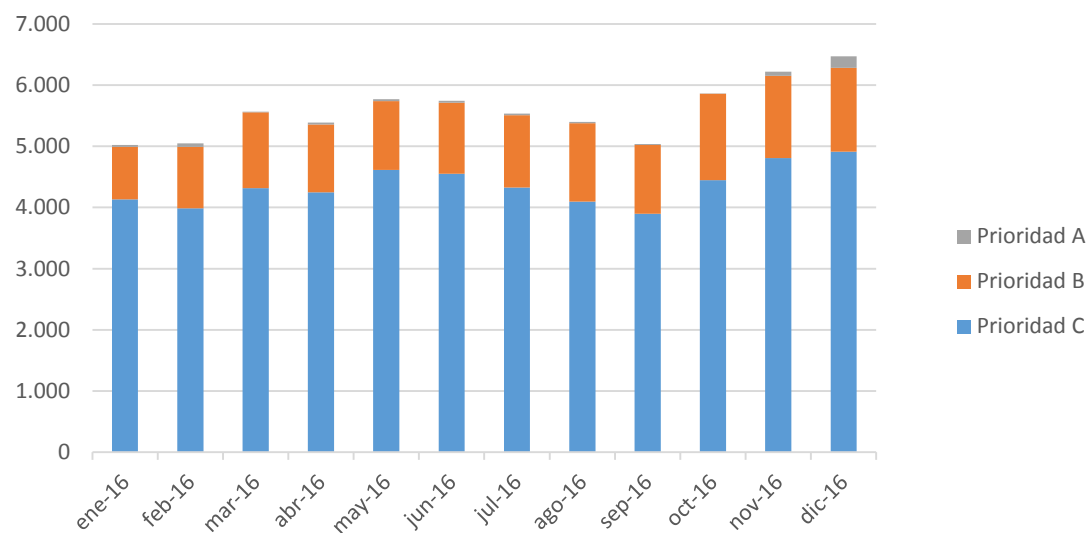
Número de citas atendidas:

80.162

Incremento del **244%**



ATENCIONES POR EMERGENCIA



Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

CLASIFICACIÓN DE LAS EMERGENCIAS (SISTEMA DE TRIAGE HGDC)

Triage es la forma en la que el personal de salud define la prioridad de atención de los pacientes según la gravedad de su enfermedad y se realiza de acuerdo a:

• motivo de consulta (molestias) • signos vitales • enfermedades anteriores • signos de gravedad evidentes •

Prioridad	Tipo de atención	Tiempo de espera	Características de esta prioridad
A	Emergencia	Atención inmediata	Estado crítico. Es cualquier enfermedad que pone en riesgo inmediato la vida del paciente.
B	Urgencia	10 min	Es cualquier enfermedad no crítica que requiere tratamiento en corto tiempo porque puede poner en riesgo la vida del paciente.
C	Estable	1 a 4 horas	Es cualquier enfermedad que no pone en riesgo la vida del paciente. Se priorizará la atención a personas con discapacidad, embarazadas y tercera edad.



Detalle Emergencias	Total 2015	Total 2016
Prioridad A	303	500
Prioridad B	2.215	14.236
Prioridad C	9.956	52.324
Total	12.474	67.060

Número de Atenciones:

67.060

Incremento del **437%**

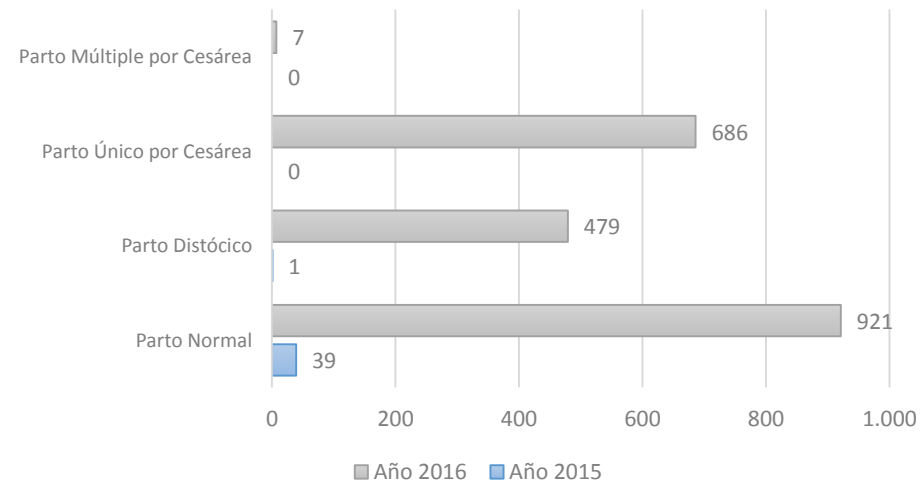
Rendición de cuentas

2016

CENTRO OBSTÉTRICO

Partos

Procedimiento	Total Año 2015	Total Año 2016
Parto Eutócico con Riesgo	39	921
Parto Distócico	1	479
Parto Único por Cesárea	0	686
Parto Múltiple por Cesárea	0	7
Total Partos	40	2.093



Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística

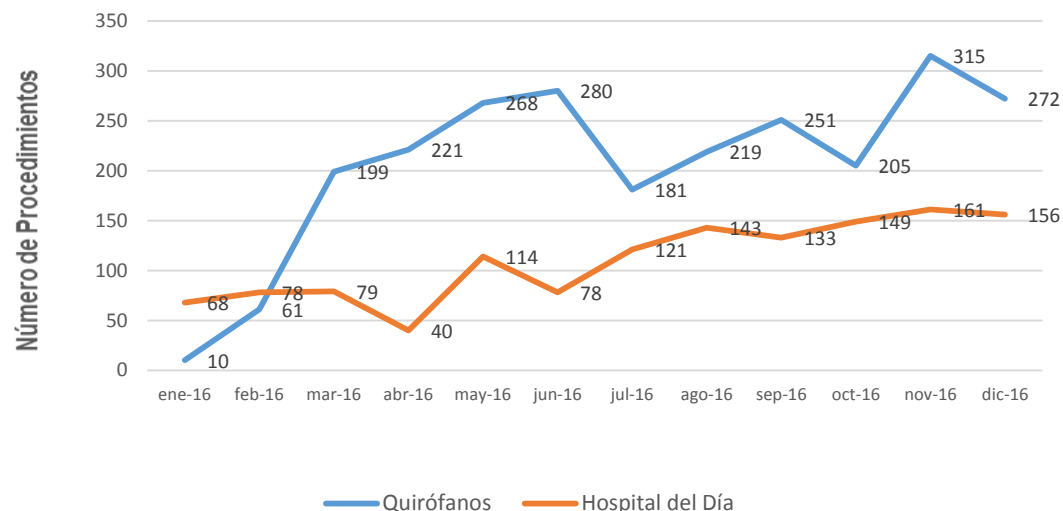
Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

2.101 nacimientos



CENTRO QUIRÚRGICO Y HOSPITAL DEL DÍA

Número de Procedimientos Quirúrgicos



Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Procedimientos	Total Año 2015	Total Año 2016
Procedimientos Quirófanos	3	2.482
Procedimientos Hospital del Día	163	1.320



Dotación de Camas Censables– Hospitalización del HGDC

Área de Hospitalización	Dotación Normal	Número de camas habilitadas			
		Enero 2015	mar-16	may-16	dic-16
Hospitalización Gineco-Obstetricia	34	14	20	20	34
Hospitalización Pediatría	28	28	28	22	28
Hospitalización Medicina Interna	53	42	30	30	53
Hospitalización Cirugía General	42	14	30	30	30
Total	157	98	108	102	145
Porcentaje de Camas Habilitadas	100%	62%	69%	65%	92%

Habilitación de
47 camas

Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística
Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión



Egresos
Hospitalarios
7.500

ÁREAS CRÍTICAS Y EMERGENCIA

Dotación de Camas no censables – Áreas Críticas y Emergencia del HGDC

Área	Unidad de Medida	Dotación Normal	2016				
			Ene	Mar	Abr	May	Dic
UCI Adultos	Camas	12	3	3	4	3	10
UCI Pediátricos	Camas	5	0	0	0	0	2
Neonatología	Camas	15	0	8	8	8	15
Emergencia	Cubículos	48	24	24	24	24	48
Diálisis	Puestos	15	1	1	5	5	15
Total		95	28	36	41	40	90
Porcentaje de Camas/Puestos/Cubículos Habilitadas		100%					95%

Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión



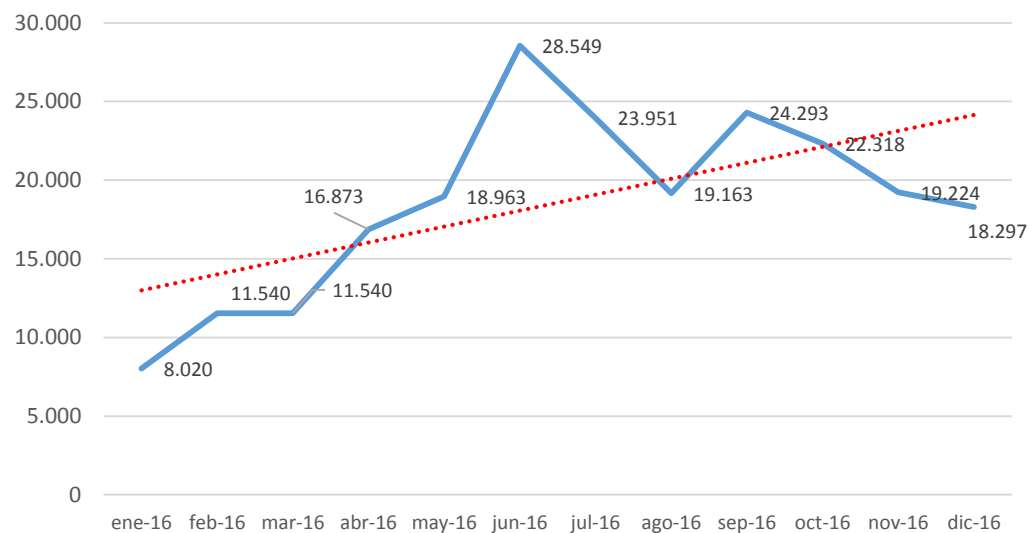
Habilitación de **90**
camas, puestos y
cubículos

REHABILITACIÓN

Procedimientos de Rehabilitación

Procedimientos	Total Año 2015	Total Año 2016
Terapia Física	29.082	125.757
Terapia Ocupacional	3.451	15.525
Terapia de Lenguaje	400	8.174
Estimulación Temprana	744	7.151
Hospitalización	173	17.416
Terapia Respiratoria	0	48.708
Total Terapias	33.850	222.731

222.731 terapias
realizadas

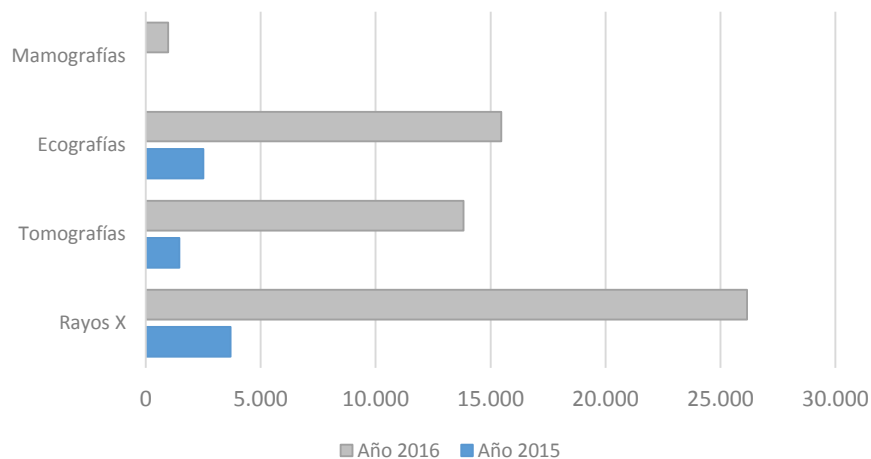


Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión



Procedimientos de Imagen



56.412

Procedimientos
realizados

Procedimiento	Total Año 2015	Total Año 2016
Rayos X	3.694	26.149
Tomografías	1.459	13.824
Ecografías	2.504	15.464
Mamografías	0	975
Total	7.657	56.412

Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión



Determinaciones

Procedimiento	Total Año 2015	Total Año 2016
Determinaciones Clínicos	101.990	593.396
Determinaciones Patológico	3.896	35.026
Determinaciones Transfusionales	0	20.115
Total	105.886	648.537

Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

648.537

Determinaciones
Realizadas

Pacientes Transfusionales **7.563**



Formación de Estudiantes

Detalle	Número
Estudiantes de Grado	449
Estudiante de Posgrado	125
Total	574

Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

No.	Carreras
1	Medicina
2	Enfermería
3	Obstetricia
4	Imagenología
5	Laboratorio clínico
6	Fisiatría y rehabilitación
7	Bioquímica y farmacia
8	Trabajo social
9	Psicología
10	Informática
11	Estadística

No.	Posgrados de Medicina
1	Nefrología
2	Psiquiatría
3	Cirugía general
4	Pediatría
5	Traumatología
6	Patología Clínica
7	Anatomía Patológica
8	Medicina Familiar y comunitaria
9	Emergencias y desastres
10	Cuidados Intensivos
11	Medicina forense
12	Anestesiología
13	Imagenología
14	Dermatología
15	Medicina Familiar y comunitaria



Congresos y Eventos Científicos realizados

Número	Proyectos Implementados
1	Jornada Científica por el Día Mundial de las Enfermedades Raras y el Día de los Defectos de Nacimiento.
2	Exposición en el IV Congreso de Infecciones Intra Hospitalaria con el aval de la Universidad de Ohio.
3	I Congreso Internacional de Enfermería
4	I Congreso Internacional Docente de Rehabilitación Física y Respiratoria

Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

11 Proyectos de Investigación



ATENCIÓN AL USUARIO

1. Quejas

2. Reclamos

3. Denuncias



Quejas, Reclamos y Denuncias 2016

Detalle	Total	Servicio Deficiente	Información Incorrecta	Instalaciones Sucias	Retraso en Prestación del Servicio	Maltrato del Personal	Otros
Quejas presentadas	707	162	121	5	127	15	277
Quejas resueltas	707	162	121	5	127	15	277
Reclamos presentados	71	17	8	0	6	24	16
Reclamos resueltos	51	12	6	0	2	19	12

Detalle de Denuncia	Número de Reclamos	Tipo de Denuncia				
		Servicio no Prestado	Cobro por los Servicios	Hurto	Maltrato del Personal	Servicio Deficiente
Denuncias presentadas	6	1	2	1	1	1
Denuncias con respuesta	6	1	2	1	1	1

Fuente: Unidad de Atención al Usuario

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

CAMPAÑA POR EL BUEN TRATO



"Por favor" y "gracias", palabras mágicas



Entender al otro, para ayudarlo mejor



Ser amables y brindar una sonrisa



Un contrato por el buen trato



Ponerse siempre en los zapatos del otro



Trabajemos juntos en equipo



Tratemos como nos gusta que nos traten



Agradece y respeta a las personas



Una sonrisa es calidad



Reconocer al otro y respetar las diferencias



Actitudes amables disminuyen la tensión



La empatía mejora la relación con el usuario



Reconozcamos nuestros errores



Todos hacemos el Hospital de Calderón



Todas las personas son valiosas



¡En el Hospital Docente de Calderón, el buen trato hace la diferencia!

PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN

- 
1. Lactancia Materna
 2. Inmunizaciones
 3. Edificio Libre de Humo
 4. Bioseguridad
 5. Prevención IAAS
 6. Asesoramiento al Paciente y Familiares



INVERSIÓN EN SALUD

Talento Humano

Modalidad laboral	Nro.
Nombramiento	251
Contratos ocasionales	504
Contrato indefinido	193
Devengantes de beca	34
Total Año 2016	982



Presupuesto 2016

Detalle de presupuesto	Monto asignado 2016	Monto devengado 2016
Talento humano	18.480.239,70	18.480.239,70
Medicamentos, dispositivos médicos e instrumental	3.464.541,71	3.179.084,01
Otros bienes y servicios	1.273.319,03	1.250.096,32
Servicios Externalizados	3.194.433,99	2.890.796,42
Equipamiento	319.160,30	319.160,30
Total	26.731.694,73	26.119.376,75

Fuente: Sistema e-SIGEF

(*) La información se encuentra actualizada con corte 31/12/2016. Se incluye todas las fuentes de financiamiento. El 2% corresponde a anticipos no devengados, razón por lo que no se refleja como ejecución.

Ejecución
Presupuestaria **98%**

COMPROMISOS 2015 Y ACCIONES EJECUTADAS

Compromisos asumidos con la comunidad	Resultados avance/cumplimiento
Trabajo con la comunidad sobre el procedimiento para acceder a los servicios del Hospital.	Elaboración de material informativo para instalación en áreas del Hospital, publicación en redes sociales y página web de la cartera de servicios y call center
Se cuente con un buzón de quejas o recomendaciones a fin de que las autoridades conozcan y se informe sobre la resolución de quejas que realiza la comunidad.	Sí, existe un procedimiento aprobado y documentado para recoger y procesar las quejas, reclamos y denuncias que presenten los usuarios de forma personal en la oficina de Atención al Usuario o a través de las redes sociales
Debe realizarse visitas guiadas por el Hospital de Calderón, en relación a maternidad y adultos mayores	Se realizaron visitas guiadas al Hospital con la participación de la comunidad



COMPROMISOS 2015 Y ACCIONES EJECUTADAS

Compromisos asumidos con la comunidad	Resultados avance/cumplimiento
Difusión en el servicio materno infantil, en la construcción del Hospital.	Elaboración de material informativo para instalación en áreas del Hospital y uso físico en el servicio materno infantil
Se indique cuánto es el presupuesto de inversión en equipos médicos.	USD. 80.596,40
Para establecer los presupuestos de las instituciones, se debe contar con la participación ciudadana.	De conformidad con el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas; y, el Plan Anual de Políticas Públicas, el Hospital solicita el presupuesto anual y este es asignado de acuerdo a esa normativa.
Se muestre por qué razón el presupuesto asignado no guarda relación con el crecimiento de la población del Sector.	Existen lineamientos y normativas emitidas por el Ente Rector de las Finanzas Públicas, Entidad que en base a una evaluación de varios aspectos económica, ejecución presupuestaria de años anteriores, presupuesto general del Estado y demás factores proceden con la asignación presupuestaria a cada Entidad Pública, para que ésta a su vez distribuya a todas sus EODS, razón por la que el presupuesto asignado no guardará necesariamente relación al crecimiento de la población

COMPROMISOS 2015 Y ACCIONES EJECUTADAS

Compromisos asumidos con la comunidad	Resultados avance/cumplimiento
Mejorar la información inadecuada que existe por parte de los profesionales del Hospital hacia los pacientes.	Mediante memorando N°. MSP-CZ9-HGDC-GC-2017-0007-M, se envía para aprobación por Gerencia el formulario de registro de información a familiares de pacientes, para aplicar en todas las unidades asistenciales y garantizar que el profesional entregue información, el registro se tabulará y se incorporará en tablero de gestión de los diferentes procesos asistenciales.
Debe existir más comunicación entre el hospital y los centros de salud para que se refiera a los pacientes de mejor manera.	A través de acuerdos establecidos en la microred norte, se refiere a los pacientes a través del correo institucional: maria.rivera@hgdc.gob.ec, se recibe el listado de pacientes para atención prioritaria como los de riesgo obstétrico y otras especialidades, mismas que son agendadas en tiempos no mayores a 15 días. Asimismo, una vez realizada la atención, superado el evento por el cual el paciente acude, el profesional llena la hoja de referencia/contrareferencias y la coloca en el buzón del hospital, estas son escaneadas y remitidas al centro de salud que solicitó la referencia. Para el agendamiento de las citas referidas desde el primer nivel, de forma regular, se suben las referencias al sistema SATREC y en admisiones se reserva la cita y el establecimiento de salud solicitante, se comunica con el paciente para notificar fecha y hora de cita. La unidad de admisiones remite mensualmente el informe condensado de todos los pacientes referidos a las unidades de salud correspondientes.



Ministerio
de **Salud Pública**

Avanzamos
Patria!

Rendición de cuentas

2016

