



Hospital de Especialidades
Carlos Andrade Marín

***PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL
PACIENTE***

**COORDINACIÓN GENERAL DE CONTROL DE CALIDAD
2018**



Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín

CAMAS:

614 Censables

ATENCIONES

AÑO

2017

2018

ENERO - DICIEMBRE

ENERO - AGOSTO

CONSULTA EXTERNA

652.920

459.950

EMERGENCIA

291.661

165.086

EGRESOS HOSPITALARIOS

30.747

18.507

TOTAL

975.328

643.543



CARTERA DE SERVICIOS.-



CLÍNICA

- ◆ Alergología
- ◆ Cardiología
- ◆ Dermatología
- ◆ Endocrinología
- ◆ Gastroenterología
- ◆ Geriátría
- ◆ Hematología
- ◆ Infectología
- ◆ Medicina Interna
- ◆ Nefrología
- ◆ Neurología
- ◆ Oncología
- ◆ Reumatología
- ◆ Salud Mental
- ◆ Nutrición
- ◆ Salud de Personal.



CIRUGÍA

- ◆ Cirugía General
- ◆ Cardior torácica
- ◆ Pulmonar
- ◆ Vascular Periférica
- ◆ Plástica y Reconstructiva
- ◆ Oncología
- ◆ Pediatría
- ◆ Coloproctología
- ◆ Neurocirugía
- ◆ Oftalmología
- ◆ Otorrinolaringología
- ◆ Traumatología y Ortopedia
- ◆ Urología
- ◆ Hemodinámica
- ◆ Unidad de Quemados
- ◆ Centro Quirúrgico.



MATERNO INFANTIL

- ◆ Ginecología
- ◆ Obstetricia
- ◆ Pediatría
- ◆ Unidad de Alto Riesgo Obstétrico
- ◆ Neonatología.



TRASPLANTES

- ◆ Córnea
- ◆ Renal
- ◆ Hepático



EMERGENCIA

- ◆ Adultos
- ◆ Pediátricos.



ÁREA DE CUIDADOS CRÍTICOS

- ◆ Adultos
- ◆ Pediátricos.



ENFERMERÍA

- ◆ Unidad de Enfermería
- ◆ Unidad de Central de Equipos y Esterilización



ÁREA DE ESTOMATOLOGÍA



TRANSPORTE MEDICALIZADO

- ◆ Servicio de Ambulancias



DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

- ◆ Anatomía Patológica
- ◆ Banco de Sangre
- ◆ Diálisis
- ◆ Farmacia Hospitalaria
- ◆ Imagenología
- ◆ Medicina Nuclear
- ◆ PET ciclotrón
- ◆ Patología Clínica
- ◆ Radioterapia
- ◆ Anestesiología
- ◆ Genética Molecular

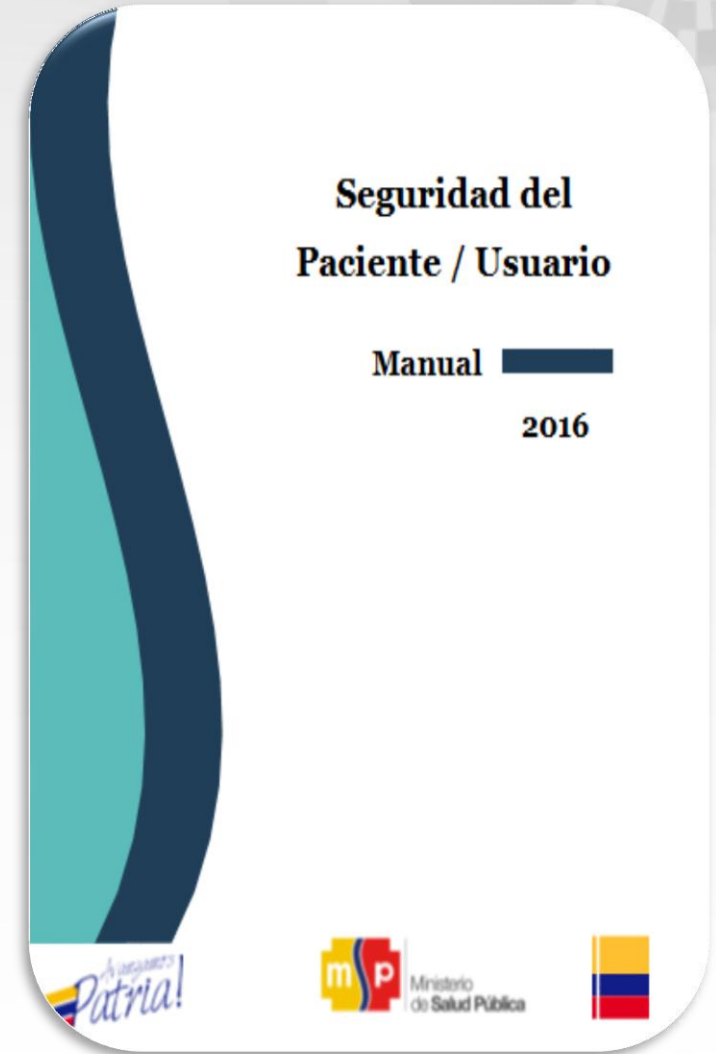


Hospital de Especialidades
Carlos Andrade Marín

Rondas de Seguridad

Objetivo .-

Medir de manera continua la implementación y cumplimiento del Programa de Seguridad del Paciente



PRACTICAS SEGURAS EVALUADAS.-

<u>PRÁCTICAS SEGURAS ADMINISTRATIVAS</u>		<u>PRÁCTICAS SEGURAS ASISTENCIALES</u>							<u>PRÁCTICAS SEGURAS ADMINISTRATIVAS / ASISTENCIALES</u>								
Identificación del Paciente		Control Abrev. Peligrosas	Manejo de med. de Alto Riesgo	Control Electrolitos Concentrados	Conciliación de medicamentos	Administración correcta de medicamentos	Administración de antibióticos profilácticos	Profilaxis de trombo Embolismo Venoso	Prevención de úlceras por presión	Notificación de eventos adversos	Prácticas quirúrgicas seguras	Transferencia correcta de Información	Manejo de bombas de infusión	Higiene de manos:	Prevención de caídas:	Educación en seguridad del paciente	Bioseguridad
Prog. Mantenimiento Preventivo																	

METODOLOGÍA.-

Evaluación a los 34 Servicios de Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín:

EQUIPO EVALUADOR

- ☐ *Coordinación General de Control de Calidad*
 - ☐ *Coordinación General de Enfermería*
 - ☐ *Coordinación General de Auditoria Médica*
 - ☐ *Coordinación del Equipo Operativo de Infectología*
 - ☐ *Jefatura de Farmacia*
-

HERRAMIENTAS DE AUDITORIA

- ☐ *Observación directa a todas las áreas de los Servicios.*
 - ☐ *Entrevista al Personal Medico, Enfermería, Auxiliares de Apoyo, Pacientes y Familiares/cuidadores.*
 - ☐ *Aplicación de Herramientas de Monitoreo.*
 - ☐ *Auditoria de Historia Clínica.*
-

Herramienta de Monitoreo.-

RONDAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE																
CRITERIOS DE AUDITORIA DE LA ATENCIÓN DIRECTA DEL PACIENTE																
COORDINACIÓN GENERAL DE CONTROL DE CALIDAD																
Servicio: _____				Fecha: _____				Líder Medico del Servicio: _____ Supervisora de Enfermería: _____								
IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE:																
CRITERIO	MED	CUMP.	N C	IRM	CUMP.	N C	ENFER.	CUMP.	N C	IRE	CUMP.	N C	Aux. Apoyo	CUMP.	N C	OBSERVACIONES
		X			X			X			X			X		
Conoce usted cuales son los métodos de identificación del paciente establecidos en el Hospital.		X			X			X			X				X	
Mencione cuales son los identificadores que debe contener el Brazaletes de identificación del paciente.		X				X		X				X		X		

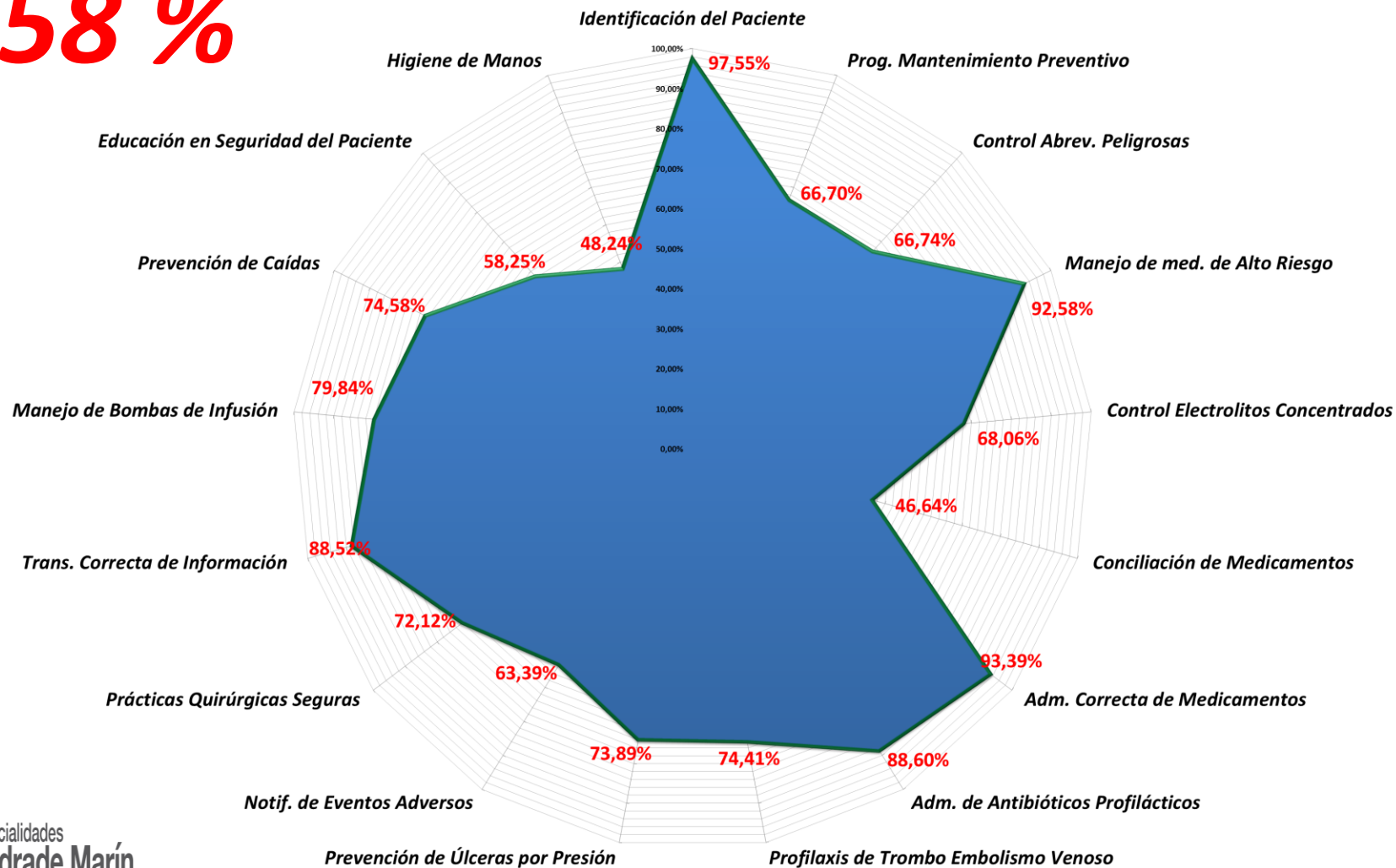


Hospital de Especialidades
Carlos Andrade Marín

Resultados

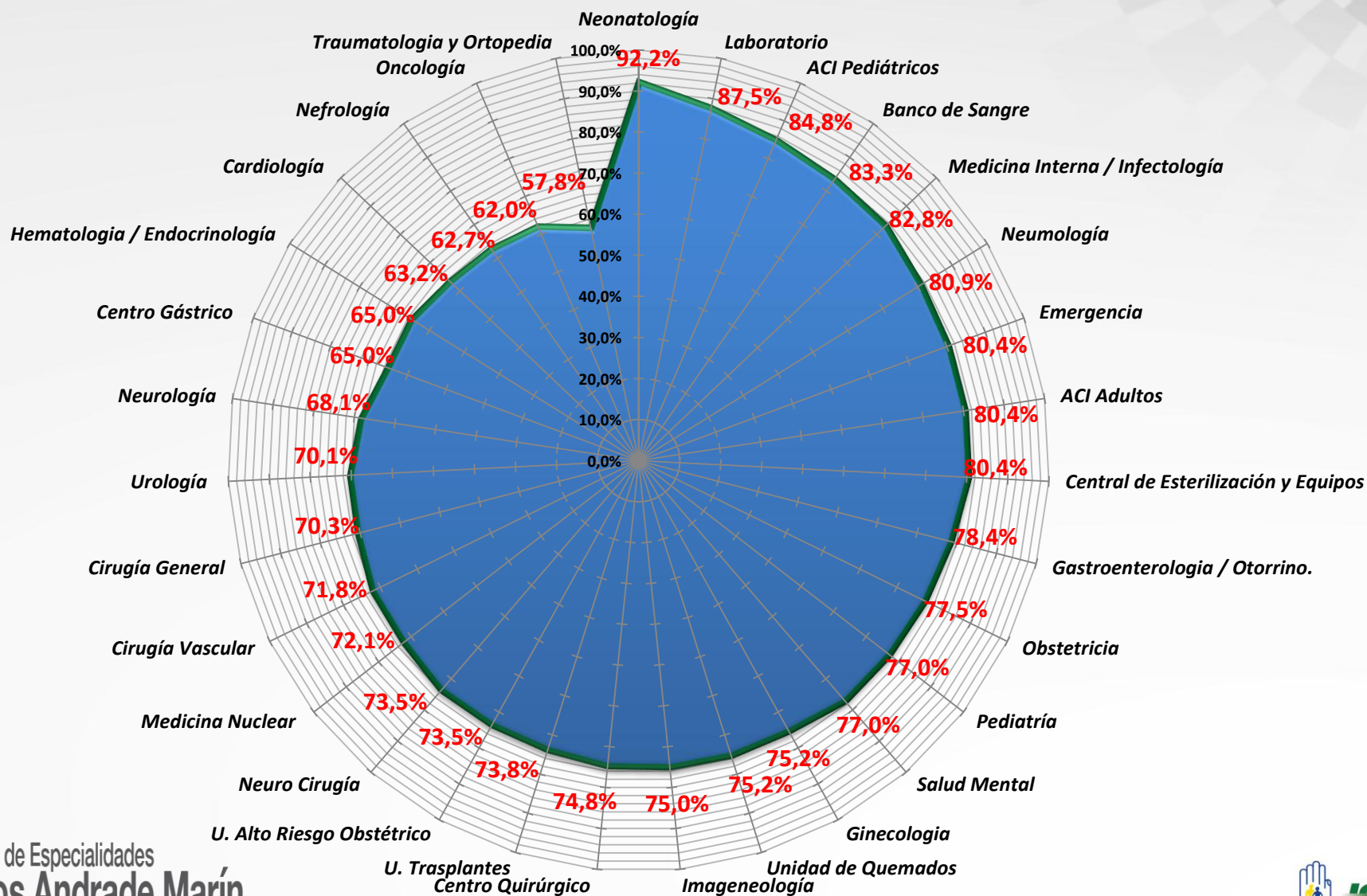
% de Cumplimiento del Programa de Seguridad del Paciente
Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín
Junio, Agosto / 2018

73,58 %



Hospital de Especialidades
Carlos Andrade Marín

% de Cumplimiento del Programa de Seguridad del Paciente por Servicios **Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín** **Junio, Agosto / 2018**



Mejora Continua.-



- ☐ Definición de Equipo de Mejora Continua en cada servicio.
- ☐ Levantamiento y Cumplimiento de Planes de Acciones.
- ☐ Seguimiento y monitoreo en la implementación y cumplimiento de Planes de Acción.

Estrategias.-

- ☐ Fomento de la Seguridad del Paciente
- ☐ Campaña Contigo Siempre (*En el HCAM sabemos Educar, Sabemos Informar, Sabemos escuchar, Sabemos Saludar, Sabemos Sonreír*).

En el HCAM...



PARA UN MEJOR
SERVICIO, NECESITAMOS
DE TU COLABORACIÓN

*Informate para una
mejor atención*

- Comunica al especialista los medicamentos que te han prescrito
- Informa sobre posibles alergias a medicamentos

NO TE QUEDES CON DUDAS, PREGUNTA:

- ¿Cuál es mi problema principal de salud?
- ¿Qué debo hacer?
- ¿Por qué es importante seguir el tratamiento?

**EL MÉDICO RESPONDERÁ TODAS
TUS INQUIETUDES**

CONTIGO *Siempre*







LA CALIDAD CUESTA , LA NO CALIDAD CUESTA MAS !

 <http://hcam.iess.gob.ec>

 @IESSHCAM

 Hospital Carlos Andrade Marín

 IESS-HCAM