

SEGURIDAD DEL PACIENTE

IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA MULTIMODAL DE HIGIENE DE MANOS DE LA OMS EN EL HEEE-2017





OBJETIVOS

GENERAL:

Mejorar la adherencia a la higiene de manos del personal que brinda atención directa al paciente en el HEEE.

ESPECÌFICOS:

- 1. Comprometer el apoyo de las autoridades de los niveles jerárquicos superiores para el desarrollo de la estrategia.
- 2. Aplicar las herramientas que faciliten la implementación de la Estrategia Multimodal de Higiene de Manos en el HEEE
- 3. Crear un programa sostenido sobre higiene de manos en el HEEE





FORMACIÒN EQUIPO COORDINADOR APOYO CRONOGRAMA

FASE 1	
SE LLEVARON A CABO LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES	
Se nombró a un coordinador	√
Se evaluó la aplicabilidad de la estrategia multimodal	~
Se identificó a individuos claves y se obtuvo su apoyo	✓
Se asignaron funciones para garantizar la ejecución del plan	✓
El plan fue acordado por todos los participantes claves incluidos los altos directivos	✓
Se alcanzó un acuerdo de la aplicación de la estrategia en todo el hospital frente a la aplicación en salas especificas	√
Se enviaron las cartas para recomendar y comunicar las iniciativas en materia de higiene de manos a los altos directivos	✓
Análisis de presupuesto	0
Se obtuvieron los fondos necesarios para suministrar el preparado de base alcohólica para manos o mejorar su suministro en el punto de atención, así como otros recursos	1
Se identificó a los observadores	V
Se capacito a los formadores y observadores	✓
TOTAL DE ACTIVIDADES CUMPLIDAS	10/11
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	90,91%



EQUIPO DE TRABAJO

COORDINADOR	Dra. Viviana Salazar
SUBCOORDINADOR	Lcda. Verónica Tufiño
OBSERVADORES y FORMADORES	Lcda. Marcia Valle
	Dr. Jorge Sánchez
	Lcda. Margarita Suntaxi
	Lcda. Nelly Bastidas
	Lcda. Anabel Pozo
	Lcda. Marlene Cuichan
	Lcda. Andrea Peña (Terapia Respiratoria)

ANÀLISIS SITUACIONAL PERCEPCIÒN INFRAESTRUCTURA

FASE 2	
SE LLEVARON A CABO LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES	
Se llevó a cabo encuesta sobre infraestructura de las salas	√
Encuesta sobre percepción de altos directivos	√
Encuesta sobre percepción de profesionales sanitarios	√
Recopilación de datos sobre consumo	√
Observación sobre higiene de manos (DNCSS)	√
Encuesta sobre conocimientos de los profesionales sanitarios	√
Introducción y análisis de datos	
Disponibilidad de base alcohólica	0,80
Se tomaron medidas para otros cambios del sistema	
Se concluyó con la formación de formadores	
Material didáctico listo	✓
TOTAL DE ACTIVIDADES CUMPLIDAS	11,8
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	98,33%

Higiene de Manos Salva Vidas









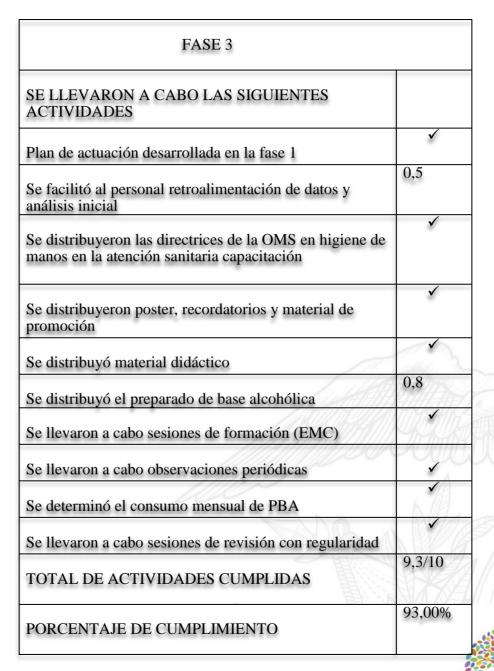








CAPACITACION PROPAGANDA OBSERVACIONAL







CAPACITACIÓN

FEGUR	HODA	COURC	COURC 2
FECHA	HORA	GRUPO 1	GRUPO 2
		Lic, Nelly Bastidas	Lic. Andrea Peña
		Lic. Anabel Pozo	Lic. Marlene Cuichan
		Lic. Margarita Suntaxi	Lic. Verónica Tufiño
20/02/2017	13:00	NEFROLOGÍA	NEFROLOGÍA
21/02/2017	14:00	CARDIOLOGÍA	
22/02/2017	14:00	QUIRÓFANO 13	CONSULTA EXTERNA
24/02/2017	7:00 y 13:00	QUIRÓFANO CENTRAL	QUIRÓFANO DE EMERGENCIA
	8:00 - 9:00		TERAPIA FÍSICA
	7:30	RECUPERACIÓN	
	11:00		LABORATORIO CENTRAL
02/03/2017	14:00		OFTALMOLOGÍA
03/03/2017	8:00	NEUMOLOGÍA	QUEMADOS
	9:00	TERAPIA RESPIRATORIA	
	14:00		GASTRO-UROLOGÍA
08/03/2017	8:00	CCT	
	14:00		PÉLVICO
09/03/2017	8:00	TRAUMATOLOGÍA 2	
	9:00		EMERGENCIA
	14:00	ONCOLOGÍA	NEUROCIRUGÍA
10/03/2017	8:00	MEDICINA INTERNA	TRAUMATOLOGÍA 1
	9:30	TRASPLANTE	
	10:00		UCI
	14:00	NEUROLOGÍA	CIRUGÍA GENERAL

1186



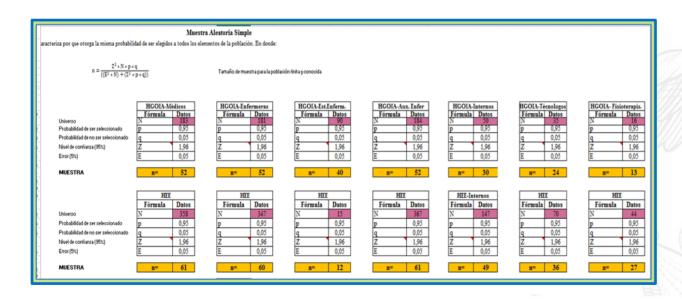




HERRAMIENTA 6 CUESTIONARIO SOBRE LOS CONOCIMIENTOS DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS EN MATERIA DE HIGIENE DE MANOS

Objetivo

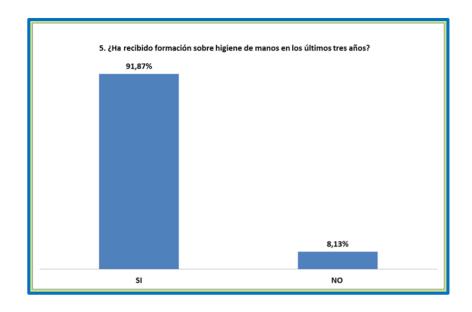
Evaluar los conocimientos y la percepción de los profesionales sanitarios sobre higiene de manos y de esta forma impulsar la elaboración de propuestas para fortalecer la estrategia de Higiene de manos.

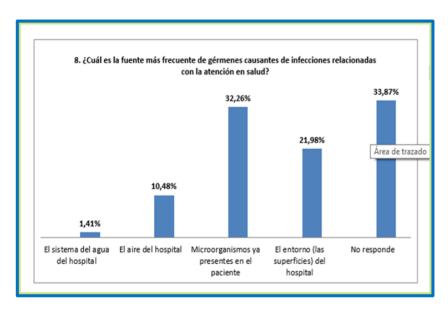


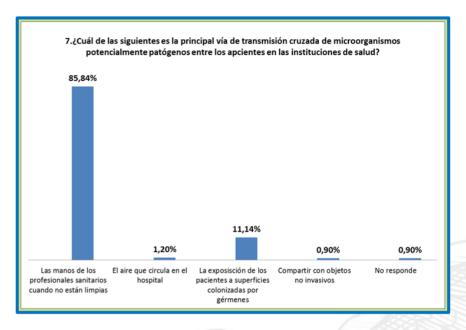
=332

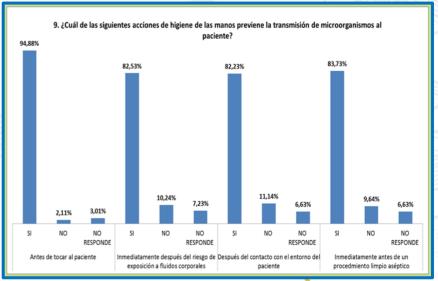






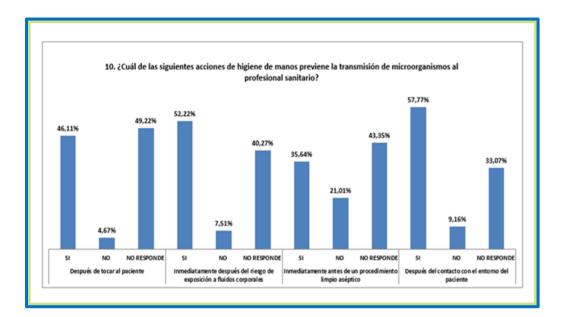


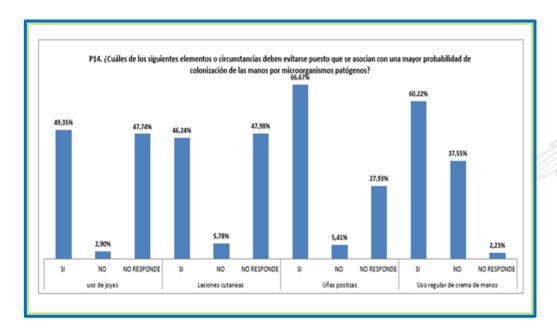


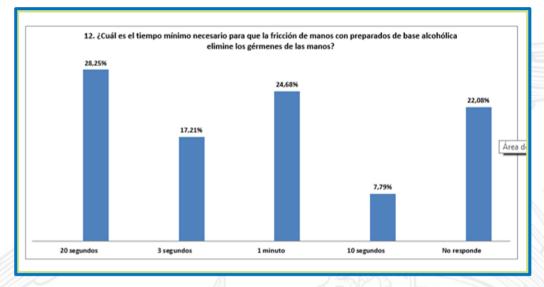














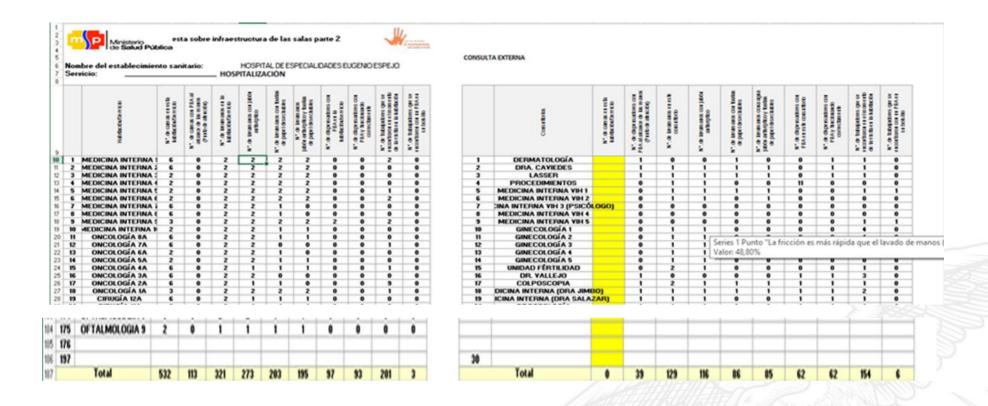


ENCUESTAS INFRAESTRUCTURA OBSERVACIONES CASA ABIERTA CONCURSO

FASE 4	
SE LLEVARON A CABO LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES	
Se llevó a cabo encuesta de infraestructura	√
Se llevaron a cabo observaciones en higiene de manos	√
Introducción e interpretación de datos	√
Actividades encaminadas a mejorar la higiene de manos de forma continuada	1
TOTAL DE ACTIVIDADES CUMPLIDAS	4/4
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%







- √ ratio lavamanos/paciente-cama=1/10
- PBA en el punto de atención





CONCURSO Y CASA ABIERTA

ETRATICAL PARA LA CASPAÑA Y EL CONCURSO DE ACHERDENCIA A LA HISDRE DE MENDO.

Chia compaña se maltican sono se adellas a confinenciano.

Chia compaña se maltican sono se adellas a confinenciano.

PRIMET CONCURSO DE LA LETRA DE LA CASPACION MORBIS DE MAIGO.

GENERAL CASPACION DE LA LETRA DE LA CASPACION MORBIS DE MAIGO.

GENERAL CASPACION DE LA LETRA DE LA CASPACION MORBIS DE MAIGO.

GENERAL CASPACION DE LA LETRA DE LA CASPACION MORBIS DE MAIGO.

GENERAL CASPACION DE LA LETRA DE MAIGO MORBIS DE MAIGO DE















Manos limpias = Salvan Vidas















OBSERVACIÓN

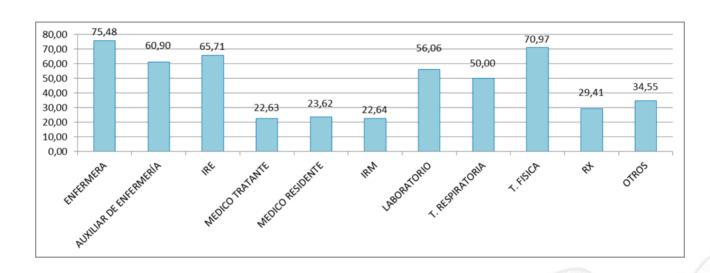
La observación directa es el Gold estándar de los métodos de medición

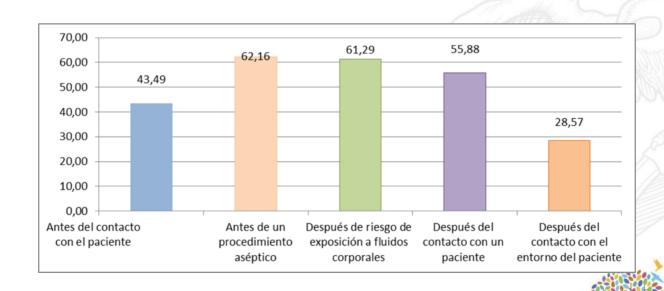
Escenario	Servicios del hospital de Especialidades Eugenio Espejo en turnos matutinos de preferencia de 7 a 9 am
Categorías Profesionales	Enfermeras Auxiliar de Enfermería Médicos tratantes Médicos residentes Personal de RX Terapia física Terapia respiratoria Tecnólogos de laboratorio IRM IRE
Tiempo de observación	De 30 minutos a 2 horas
Cronograma de observación	Meses de julio, agosto , septiembre, noviembre y diciembre
Numero de observaciones	4
Numero de oportunidades	1741





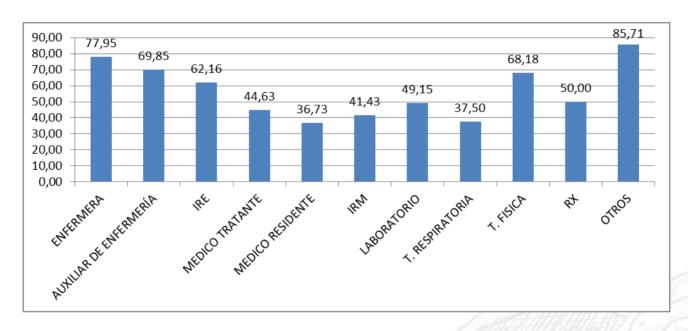
SEGUNDA OBSERVACIÓN JULIO 2017

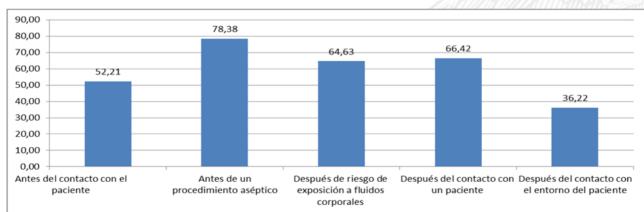






CUARTA OBSERVACIÓN NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2017

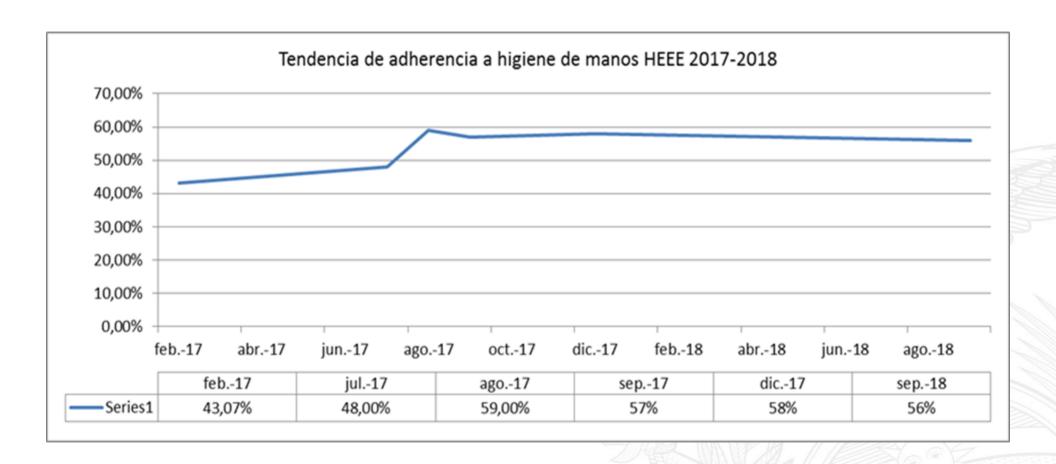








HIGIENE DE MANOS HEEE

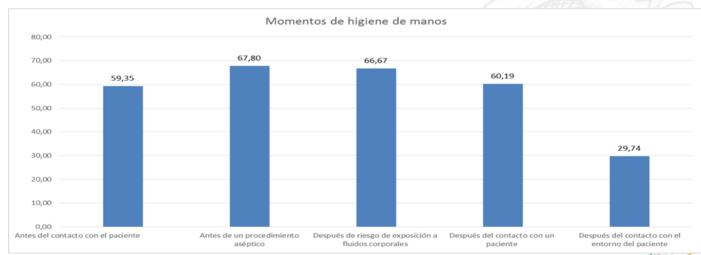






QUINTA OBSERVACIÓN SEPTIEMBRE 2018









CATEGORIA PROFESIONAL	feb-17	dic-17	LOGRO
ENFERMERA	63,33	77,95	14
AUXILIAR DE ENFERMERIA	57,38	69,85	12
MEDICO TRATANTE	41,82	44,63	3
MEDICO RESIDENTE	37,5	36,73	-1
IRM	24,24	41,43	17
IRE	41,67	62,16	20
TERAPISTAS (Físico, Respiratorio)	59,26	46,15	-13,11
TEGNÓLOGOS (Rx, Laboratorio)	47,22	49	1,78
OTROS	34,5	85,7	51,2



	0111		
5 MOMENTOS	jul-17	dic-17	LOGRO
ANTES DEL PACIENTE	43,4	52,2	8,8
ANTES DE TECNICA ASEPTICA O			
PROCEDIMIENTO LIMPIO	62,1	78,3	16,2
DESPUES DE FLUIDOS Y SECRECIONES	61,2	64,6	3,4
DESPUES DEL PACIENTE	55,8	66,4	10,6
DESPUES DEL ENTORNO	28,5	36,6	8,1





INVESTIGACIÒN



Impacto de la aplicación de la Estrategia Multimodal de Higiene de Manos de la OMS, en el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo de la Ciudad de Quito, desde enero hasta diciembre del 2017.







PLAN A LARGO PLAZO

FASE5	
SE LLEVARON A CABO LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES	
Realizada la revisión de datos de seguimiento. Se prepararon y programaron sesiones formales o informales para presentar los datos a todo el personal	0
Se identificaron y analizaron las áreas que necesitan una mejora adicional así como las lecciones aprendidas.	✓
Se realizaron actividades de retroalimentación e intercambio de opiniones sobre los datos de seguimiento con los grupos o equipos pertinentes.	О
Se elaboró un informe	✓
Se difundieron los resultados más relevantes a todos los profesionales sanitarios.	0
Se concluyeron y aprobaron los planes de actuación a largo plazo.	0
Se estableció un plan de contingencia ante cambios imprevistos en los planes o el presupuesto. Se aprobaron los puntos de revisión del programa y se comunicaron a todos los grupos o equipos pertinentes.	0
Se concluyó y aprobó un modelo de informe de progreso y de informe de evaluación del programa.	O
Se documentaron las fechas de revisión del plan de actuación, basándose en los planes de revisión de los datos de resultado de la evaluación.	0
Se documentaron las fechas de revisión del plan de actuación, basándose en los planes de revisión de los datos de resultado de la evaluación.	0
Se programaron intervenciones y actividades de promoción para el próximo año y se comunicaron a los grupos o equipos pertinentes	O
Se estableció y se comunicó el sistema para identificar a los nuevos formadores, observadores, ejemplos a seguir,	O



CONCLUSIONES

- 1. Existió un incremento del porcentaje de adherencia a higiene de manos de 13,93 puntos a finales del 2017 .
- 2. La categoría profesional que tiene una mayor adherencia a higiene de manos corresponde al personal de Enfermería con un 77,7% seguido del personal Auxiliar de Enfermería con un 69,8%, Mèdico Tratante con una adherencia del 44,6% y Médicos Residentes 36,7%.
- 3. La sostenibilidad de proyectos de cambio y mejora en las instituciones dependen del apoyo de las autoridades y el compromiso de cambio en la cultura del personal que brinda atención directa al paciente





CONCLUSIONES

- 4. Se aplico todas las herramientas de la Estrategia de Higiene de Manos de la OMS, obteniéndose datos de acuerdo a la muestra que permitieron tomar decisiones de cambio y mejora.
- 5. Actualmente en el HEEE existe una Comisión Técnica Permanente de Higiene de manos, perteneciente al Comité de Infecciones y conformada por un equipo multidisciplinario.
- 6. Los pacientes y familiares reciben capacitación en Higiene de Manos de forma programada bajo la responsabilidad del personal de Enfermería
- 7. Estableció temas de investigación.





RECOMENDACIONES

- 1. Brindar apoyo permanente desde el nivel gerencial para la permanencia de la Estrategia de Higiene de Manos, que logre mejorar la cultura institucional como un pilar fundamental en el control de infecciones en especial aquellas por gérmenes multiresistentes.
- 2. Motivar al personal que cumple con la aplicación de la técnica correcta de acuerdo a los 5 momentos de higiene de manos que estable la OMS.
- 3. Contar con un presupuesto específico para la adquisición de insumos necesarios que fomenten una mejor adherencia al cumplimiento de higiene de manos.

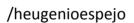




GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Síguenos en:







@heugenioespejo



heugenioespejo

www.hee.gob.ec



