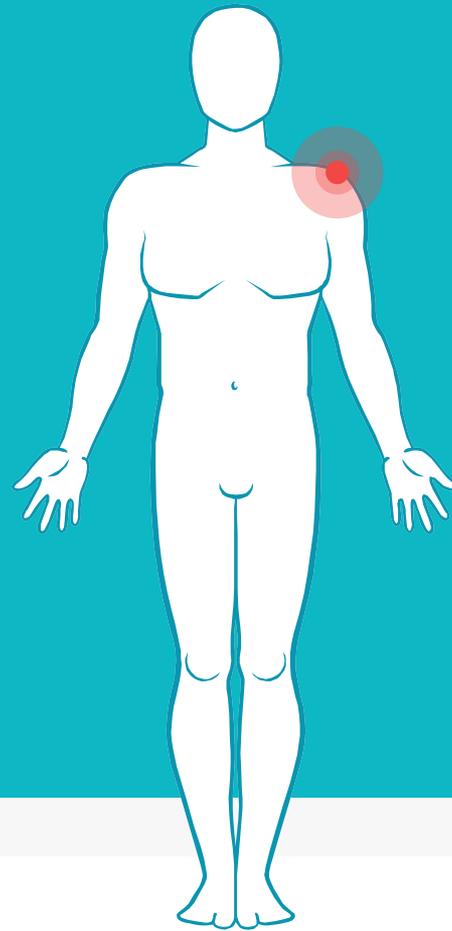


Experiencias Exitosas en Seguridad del
Paciente del HPAS

UN EVENTO ADVERSO CENTINELA



MINISTERIO DE SALUD



EL GOBIERNO
DE TODOS



Cuasi Evento: Es una situación que por error de comisión o por omisión podría haber producido, un accidente, lesión o enfermedad a un usuario, pero que no ocurrió.

Evento Adverso (EA): situación que causa un daño involuntario al paciente por un acto de comisión o de omisión

Evento Adverso Evitable: causado por la intervención asistencial ejecutada con error, Es un evento adverso prevenible.

Evento Centinela: es el que conduce a la muerte o pérdida importante y perdurable de una función.

ASESORAMIENTO DE GESTION DE CALIDAD EN LA NOTIFICACION DE EVENTOS ADVERSOS

“Manual Seguridad del Paciente -Usuario”, publicado mediante R.O - Edición Especial N° 760 del 14/11/ 2016

NOTIFICACION DEL EVENTO ADVERSO

MINISTERIO DE SALUD



REGISTRO DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Versión:	1
Código:	DNCSS-MSP-002
Fecha:	01/08/2016

1. DATOS DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD

a. Institución del Sistema:

MSP IESS FFAA Policía Nacional Municipal Red Privada Ficomisional

b. Provincia:

c. Zona:

d. Distrito:

e. Unicódigo:

f. Establecimiento de salud:

g. Tipología:

h. Servicio / Área donde se produce el evento:

i. Fecha: dd / mm / aa

j. Hora:

2. DATOS DEL PACIENTE

a. Nombres y apellidos del paciente:

b. Edad:

c. Sexo: H M

d. N° de Historia Clínica única:

e. Diagnóstico / Motivo de atención:

f. CIE 10:

FORMULARIO DE NOTIFICACION

NOTIFICACION DEL EVENTO ADVERSO

MINISTERIO DE SALUD

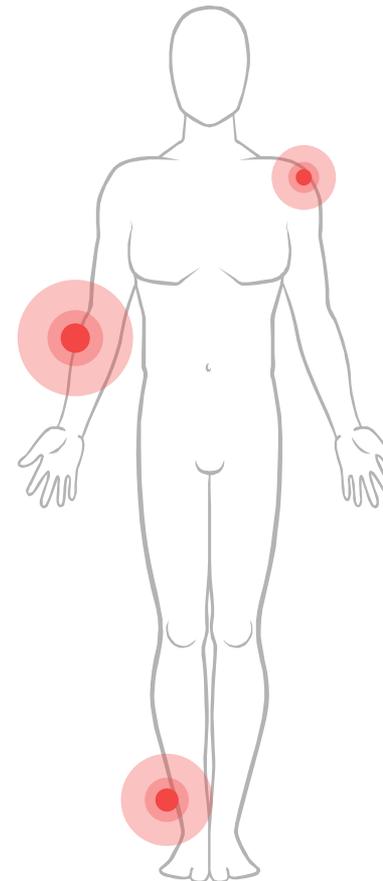


 		REGISTRO DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE		Versión: 1 Código: DNCSS-MSP-002 Fecha: 01/08/2016	
8. GESTIÓN REALIZADA (a cargo del equipo de mejoramiento de la calidad)					
Análisis del Evento:			Fecha: dd / mm / aa		
a. ACCIONES INSEGURAS			b. FACTORES CONTRIBUTIVOS		
c. Acciones correctivas/preventivas iniciales: Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>					

FORMULARIO DE NOTIFICACION

NOTIFICACION DE EVENTOS ADVERSOS 2016-2018 -HPAS

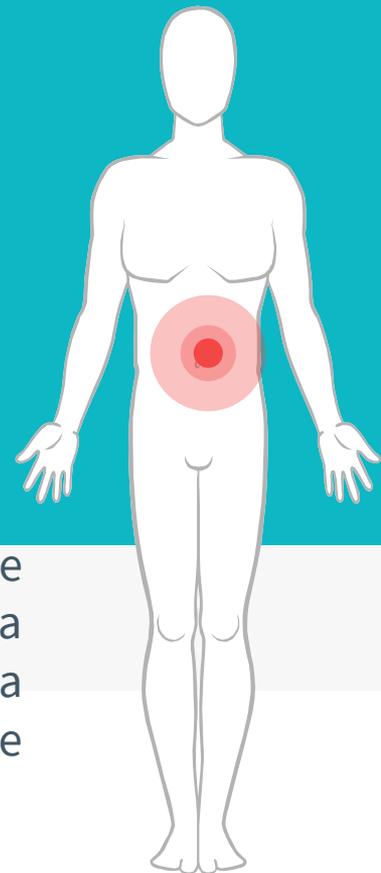
AÑOS	NÚMERO DE EVENTOS NOTIFICADOS	ACCIONES REALIZADAS
2016	40	Se aplicaba el formulario establecido con el Proyecto Acreditación Canadá
2017	41	<p>Se emigro al Formulario 059-del 2016 del MSP</p> <p>Se Actualizo el protocolo de reporte de eventos adversos, en base al Manual de MSP</p> <p>Se estableció 10 días para el análisis del evento y conclusión</p> <p>Se conformo y se capacito a los EMC</p> <p>Se da Asesoramiento y guía para el análisis de los eventos adversos por Gestión de Calidad</p> <p>Se verifica el Planteamiento del plan de acción, cuyas actividades sean. Objetivas, realizables, medibles, cuantificables y que contengan sus respectivos justificativos</p>
2018(AGOSTO)	61	Se realizará el monitoreo, para verificar el impacto de los planes de acción y de ser el caso de los Círculos de mejora Continua.



5

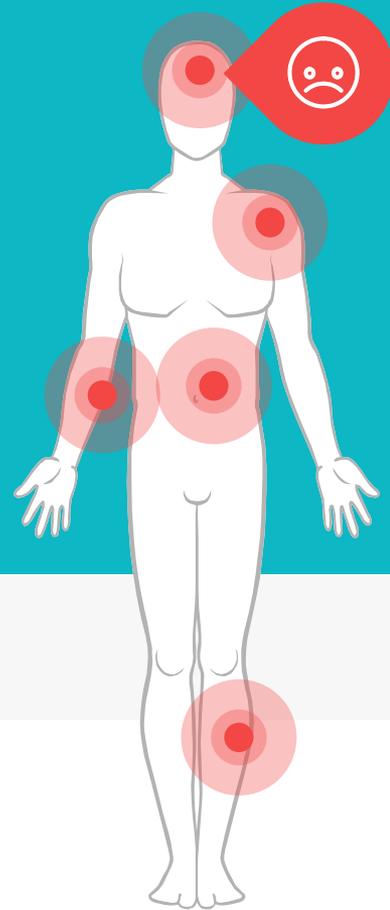
Caso:

Paciente de 11 días de nacido del área de cuidados intensivos de neonatología, que por adecuada evolución se transfiere a fototerapia y maduración(cuidados intermedios) el momento del ingreso a visita de la madre ella identifica que no respira y alerta de la ausencia de signos vitales al personal de salud.



6. Complicaciones:

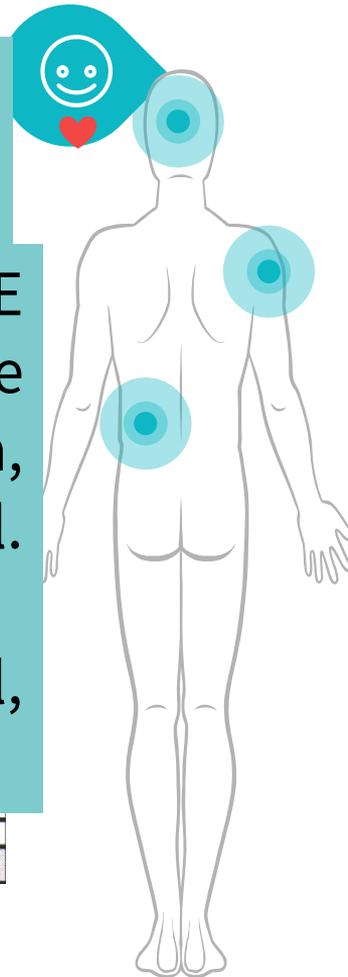
DEMANDA EN FISCALIA POR PARTE DE MADRE DEL PACIENTE
DIFUSION EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN POR ABOGADO
AUDITORIA DEL PERSONAL DE ACESS PARA INVESTIGACIONES
AUDIENCIAS DEL PERSONAL DE SALUD PARA DECLARACIONES



Recién Nacido Pretérmino Tardío con bajo peso con Síndrome de Dificultad Respiratoria tipo I (síndrome de membrana hialina) con riesgo metabólico y

CAUSAS: PROPIAS DEL RN, CONDICIONES DE TRABAJO: Espacio Físico Inadecuado, Enfermera se asigna pacientes en diferentes áreas (5), limpieza, desinfección, administrativo=sobrecarga laboral. Insuficiente información entre el personal.

Ámbitos de esta causa: Organizacional, Técnico/científico , Administrativo

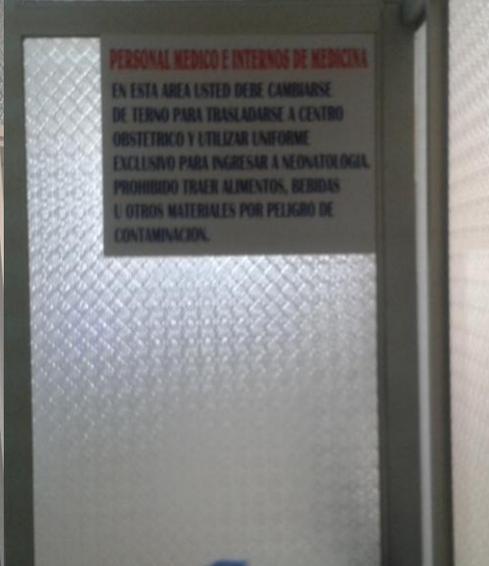


3. DESARROLLAR: Formular Hipótesis de los cambios para solucionar problema. Modelo de las TRES preguntas



10

CAMBIOS E IMPACTO



*No digas: es imposible
Di: no lo he hecho todavía*

Proverbio japonés





GRACIAS!

Alguna pregunta?