

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Descripción si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo (*)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CONSULTA EXTERNA	CARIOLOGÍA CLÍNICA DE HERIDAS CIRUGÍA CAROÍD TOMÁICA CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA CIRUGÍA MANIPULACION CIRUGÍA PEDIÁTRICA CIRUGÍA PLÁSTICA CIRUGÍA VASCULAR DERMATOLOGÍA / FOTOTERAPIA ENDOCRINOLOGÍA FISIOLOGÍA GASTROENTEROLOGÍA GENÉTICA GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA HEMATOLOGÍA MEDICINA INTERNA NEFROLOGÍA NEURORLOGÍA NEUROLOGÍA NEURORRADIOLOGÍA NEONATOLOGÍA NUTRICIÓN Y DIETÉTICA OFTALMOLOGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA PEDIATRÍA PERIODONCIA PPE DENTARIO PSICOLOGÍA PSIQUIATRÍA TRAUMATOLOGÍA UROLOGÍA	Con referencia del primer nivel	La contraferencia	1. Se revisa la contraferencia del médico del primer nivel 2. Se procede a esperar el turno de acuerdo a la disponibilidad	07:00 a 19:00	Gratis	Semanas	Ciudadanía en general	Consulta externa Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Caffery y Derrey, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hspc.gub.ec	N/A	7.011	49.641	N/A
2	EMERGENCIA	ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS MÉDICAS	Asistiendo al servicio de emergencia	No se requiere	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso del paciente al área de emergencia, si así lo requiere, o 3. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones	24 horas	Gratis	Horas	Ciudadanía en general	Área de Emergencias Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Caffery y Derrey, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hspc.gub.ec	N/A	5.387	13.500	N/A
3	HOSPITALIZACIÓN	HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA HOSPITALIZACIÓN CLÍNICA HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA HOSPITALIZACIÓN GINECO OBSTETRICA	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón (Centro Quirúrgico, Centro Obstétrico)	Orden de ingreso	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso hospitalización; 3. Realiza el Tratamiento 4. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones	24 horas	Gratis	Horas	Ciudadanía en general	Hospitalización del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Caffery y Derrey, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hspc.gub.ec	N/A	626	2.899	N/A
4	IMAGENOLÓGICA	FOTODIAGNÓSTICO ANAL COMPUERARIZADO BAYOS X DIGITAL ECOSONOGRÁFICA MAMMOGRÁFICA	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Orden de examen	El paciente con la orden de examen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratis	Horas	Ciudadanía en general	Sala de Bayos X	Av. Giovanni Caffery y Derrey, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hspc.gub.ec	N/A	1.150 2.487 1.138 97	4.438 9.800 6.714 216	N/A
5	HOSPITAL DEL DÍA	ENDOSCOPIA PROCEDIMIENTOS DE OIR PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA VASCULAR PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA GENERAL PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA RECONSTRUCTIVA PROCEDIMIENTOS DE OFTALMOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE DERMATOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE UROLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE GINECOLOGÍA DIALISIS PERITONEAL HEMODIALISIS	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Médico especialista realiza la valoración 2. Médico especialista programa la intervención 3. Ingreso del paciente al área de hospital del día 4. Recuperación del paciente 5. Se otorga el alta al paciente.	8 horas	Gratis	Días	Ciudadanía en general	Área de Hospital del día Hospital General Docente de Calderón.	Av. Giovanni Caffery y Derrey, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hspc.gub.ec	N/A	55	443	N/A
6	CENITRO OBSTÉTRICO	PARTO NORMAL, CON RIESGO MODERADO Y SEVERO, CESÁREAS PROGRAMADAS Y EMERGENTES, LEGADO Y ABORTO TERAPÉUTICO	Consulta Externa, Urgencias y Emergencia	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso del paciente al centro obstétrico 3. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones	24 horas	Gratis	horas	Ciudadanía en general	Centro Obstétrico del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Caffery y Derrey, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hspc.gub.ec	N/A	200	567	N/A
7	UNIDAD DE CIUDADOS INTENSIVOS	UNIDAD DE CIUDADOS INTENSIVOS ADULTOS	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Legalización de la información 3. Realiza el Tratamiento 4. Se otorga el alta al paciente.	24 horas	Gratis	horas	Ciudadanía en general	Área de cuidados críticos del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Caffery y Derrey, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hspc.gub.ec	N/A	14	56	N/A
8	LABORATORIO	LABORATORIO CLÍNICO MEDICINA TRANSFUSIONAL ANATOMÍA PATOLÓGICA	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	El paciente con la orden de examen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratis	Horas	Ciudadanía en general	Laboratorio del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Caffery y Derrey, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hspc.gub.ec	N/A	6.986	46.262	N/A
9	NEONATOLOGÍA	UNIDAD DE CIUDADOS INTENSIVOS UNIDAD DE CIUDADOS INTERMEDIOS UNIDAD DE CIUDADOS BÁSICOS	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón, Urgencias y Emergencia.	Validación de médico especialista de consulta externa.	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Legalización de la información 3. Realiza el Tratamiento 4. Se otorga el alta al paciente.	24 horas	Gratis	horas	Ciudadanía en general	Área de Neonatología del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Caffery y Derrey, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hspc.gub.ec	N/A	35	115	N/A

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

30/04/2016

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):

PLANIFICACIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

ING. EVELYN ESPARZA

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

evelyn.esparza@hspc.gub.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

(02) 395-2700 EXTENSIÓN 1303