Ministerio de Salud Pública
Hospital Docente de CALDERÓN

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

### d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | ENE | FEB | MAR | ABRL | MAYO | JUNIO | JULIO | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el | Número de ciudadanos/ ciudadanas que | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | CONSULTA EXTERNA | CARDIOLOGIA<br>CLINICA DE HERIDAS<br>CIRUGIA CARDIOTORACICA<br>CIRUGIA GENERAL Y DIGESTIVA<br>CIRUGIA MAXILOFACIAL<br>CIRUGIA PEDIATRICA<br>CIRUGIA PLASTICA<br>CIRUGIA VASCULAR<br>DERMATOLOGIA Y FOTOTERAPIA<br>ENDOCRINOLOGIA<br>FISIATRIA<br>GASTROENTEROLOGIA<br>GENETICA<br>GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA<br>HEMATOLOGIA<br>MEDICINA INTERNA<br>NEFROLOGIA<br>NEUROLOGIA<br>NEUROCIRUGIA<br>NEONATOLOGIA<br>NUTRICION Y DIETETICA<br>OFTALMOLOGIA<br>OTORRINOLARINGOLOGIA<br>PEDIATRIA<br>PSICOLOGIA<br>PIE DIABETICO<br>PSICOLOGIA<br>PSIQUIATRIA<br>TRAUMATOLOGIA<br>UROLOGIA | Con referencia del primer nivel | La contrareferencia | 1. Se revisa la contrareferencia del médico del primer nivel<br>2. Se procede a asignar el turno de acuerdo a la disponibilidad | 07:00 a 19:00 | Gratuito | Semanas | Ciudadanía en general | Consulta externa Hospital General Docente de Calderón | Av. Giovanni Calles y Deruy, vía Marianas de Calderón | Oficina | No | www.hgdc.gob.ec | N/A | 3206 | 2557 | 3855 | 4575 | 4186 | 4915 | 5212 | 6810 | 7334 | 7.011 | 7.538 | 6.723 | 6.791 | 5.820 | 76.533 | N/A |
| 2 | EMERGENCIA | ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS MÉDICAS | Asistiendo al servicio de emergencia | No se requiere | 1. Atención previa para una evaluación preliminar<br>2. Ingreso del paciente al área de emergencia, si así lo | 24 horas | Gratuito | Horas | Ciudadanía en general | Area de Emergencias Hospital General Docente de Calderón | Av. Giovanni Calles y Deruy, vía Marianas de Calderón | Oficina | No | www.hgdc.gob.ec | N/A | 0 | 0 | 2191 | 2585 | 3543 | 4155 | 5022 | 5049 | 5568 | 5.387 | 5.768 | 5.744 | 5.522 | 5.398 | 55.942 | N/A |
| 3 | HOSPITALIZACIÓN | HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA<br>HOSPITALIZACIÓN CLÍNICA<br>HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA<br>HOSPITALIZACIÓN GINECOOBSTÉTRICIA | Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón (Centro Quirúrgico, Centro Obstétrico) | Orden de ingreso | 1. Atención previa para una evaluación preliminar<br>2. Ingreso hospitalizado;<br>3. Realiza el Tratamiento<br>4. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones | 24 horas | Gratuito | Horas | Ciudadanía en general | Hospitalización del Hospital General Docente de Calderón | Av. Giovanni Calles y Deruy, vía Marianas de Calderón | Oficina | No | www.hgdc.gob.ec | N/A | 0 | 0 | 34 | 91 | 129 | 181 | 277 | 476 | 666 | 601 | 599 | 615 | 604 | 655 | 4.928 | N/A |
| 4 | IMAGENOLOGÍA | TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA: SIMPLE<br>TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA: CONSTRASTADA<br>TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA: BIPSIAS GUIADAS POR IMAGEN<br>RAYOS X DIGITAL: SIMPLE<br>RAYOS X DIGITAL: CONTRASTADA<br>ECOSONOGRAFÍA: ECOGRAFÍA ABDOMINAL<br>ECOSONOGRAFÍA: ECOGRAFÍA OBSTÉTRICA<br>ECOSONOGRAFÍA: ECOCARDIOGRAFÍA<br>ECOSONOGRAFÍA: ECOGRAFÍA DE PARTES BLANDAS<br>ECOSONOGRAFÍA: BIPSIAS GUIADAS POR IMAGEN<br>ECOSONOGRAFÍA: TRANSFONTANELAR<br>ECOSONOGRAFÍA: TRANSRECTAL<br>ECOSONOGRAFÍA: TRANSVAGINAL<br>ECOSONOGRAFÍA: TRANSESOFÁGICA<br>MAMOGRAFÍA: SIMPLE<br>MAMOGRAFÍA: ESTEROTOBÁXICA<br>MAMOGRAFÍA: BIPSIAS GUIADAS POR IMAGEN | Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón | Orden de exámen | El paciente con la orden de exámen debe solicitar el turno, | 24 horas | Gratuito | Horas | Ciudadanía en general | Sala de Rayos X | Av. Giovanni Calles y Deruy, vía Marianas de Calderón | Oficina | No | www.hgdc.gob.ec | N/A | - | - | - | 346 | 406 | 707 | 641 | 620 | 566 | 1.150 | 906 | 929 | 1.111 | 1.532 | 8.914 | N/A |
| | | | | | | | | | | | | | | | - | - | - | 874 | 1.343 | 1.477 | 1.081 | 1.355 | 1.173 | 2.487 | 2.760 | 3.033 | 2.553 | 2.563 | 20.689 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | - | - | - | 494 | 493 | 1.517 | 957 | 1.115 | 1.002 | 1.136 | 1.326 | 1.198 | 1.283 | 1.283 | 11.804 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | - | - | - | - | - | - | - | - | 119 | 97 | 109 | 107 | 53 | 88 | 573 | |
| 5 | HOSPITAL DEL DÍA | ENDOSCOPÍA<br>PROCEDIMIENTOS DE ORL<br>PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA VASCULAR<br>PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA GENERAL<br>PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA RECONSTRUCTIVA<br>PROCEDIMIENTOS DE OFTALMOLOGÍA<br>PROCEDIMIENTOS DE DERMATOLOGÍA<br>PROCEDIMIENTOS DE UROLOGÍA<br>PROCEDIMIENTOS DE GINECOLOGÍA<br>DIÁLISIS PERITONEAL<br>HEMODIÁLISIS | Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón | Validación de médico especialista de consulta externa | 1. Médico especialista realiza la valoración<br>2. Médico especialista programa la intervención<br>3. Ingreso del paciente al área de hospital del día<br>4. Recuperación del paciente<br>5. Se otorga el alta al paciente. | 8 horas | Gratuito | días | Ciudadanía en general | Área de Hospital del día Hospital General Docente de Calderón. | Av. Giovanni Calles y Deruy, vía Marianas de Calderón | Oficina | No | www.hgdc.gob.ec | N/A | - | - | - | 26 | 59 | 78 | 68 | 78 | 79 | 55 | 114 | 128 | 592 | 592 | 1.869 | N/A |
| 6 | CENTRO OBSTÉTRICO | PARTO NORMAL, CON RIESGO MODERADO Y SEVERO, CESÁREAS PROGRAMADAS Y EMERGENTES, LEGRADO Y ABORTO TERPEUTICO | Consulta Externa, Urgencias y Emergencia | Validación de médico especialista de consulta externa | 1. Atención previa para una evaluación preliminar<br>2. Ingreso del paciente al centro obstétrico<br>3. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones | 24 horas | Gratuito | horas | Ciudadanía en general | Centro Obstétrico del Hospital General Docente de Calderón | Av. Giovanni Calles y Deruy, vía Marianas de Calderón | Oficina | No | www.hgdc.gob.ec | N/A | - | - | - | - | - | - | 36 | 131 | 200 | 200 | 155 | 162 | 193 | 210 | 1.287 | N/A |
| 7 | UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS | UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS | Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón | Validación de médico especialista de consulta externa | 1. Atención previa para una evaluación preliminar<br>2. Legalización de la internación<br>3. Realiza el Tratamiento | 24 horas | Gratuito | horas | Ciudadanía en general | Area de cuidados críticos del Hospital General Docente de Calderón | Av. Giovanni Calles y Deruy, vía Marianas de Calderón | Oficina | No | www.hgdc.gob.ec | N/A | - | - | - | - | - | - | - | 21 | 21 | 18 | 4 | 22 | 27 | 47 | 160 | N/A |
| 8 | LABORATORIO | LABORATORIO CLÍNICO<br>MEDICINA TRANSFUNCIONAL<br>ANATOMÍA PATOLÓGICA | Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón | Validación de médico especialista de consulta externa | El paciente con la orden de exámen debe solicitar el turno, | 24 horas | Gratuito | Horas | Ciudadanía en general | Laboratorio del Hospital General Docente de Calderón | Av. Giovanni Calles y Deruy, vía Marianas de Calderón | Oficina | No | www.hgdc.gob.ec | N/A | - | - | - | - | 2.731 | 3.643 | 4.560 | 21.346 | 6.996 | 6.986 | 8.845 | 8.643 | 10.409 | 9.807 | 83.966 | N/A |
| 9 | NEONATOLOGÍA | UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS<br>UNIDAD DE CUIDADOS INTERMEDIOS<br>UNIDAD DE CUIDADOS BÁSICOS | Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón, Urgencias y Emergencia. | Validación de médico especialista de consulta externa | 1. Atención previa para una evaluación preliminar<br>2. Legalización de la internación<br>3. Realiza el Tratamiento<br>4. Se otorga el alta al paciente. | 24 horas | Gratuito | horas | Ciudadanía en general | Área de Neonatología del Hospital General Docente de Calderón | Av. Giovanni Calles y Deruy, vía Marianas de Calderón | Oficina | No | www.hgdc.gob.ec | N/A | - | - | - | - | - | 2 | 5 | 19 | 58 | 30 | 44 | 53 | 54 | 47 | 312 | N/A |

| | |
|---|---|
| **FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** | 31/08/2016 |
| **PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** | MENSUAL |
| **UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):** | PLANIFICACIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTIÓN |
| **RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):** | ING. EVELYN ESPARZA |
| **CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** | evelin.esparza@hgdc.gob.ec |
| **NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** | (02) 395-2700 EXTENSIÓN 1303 |