

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Servicio de Consulta Externa	CARDIOLOGÍA DERMATOLOGÍA ENDOCRINOLOGÍA FISIATRIA FOTOTERAPIA GASTROENTEROLOGÍA HEMATOLOGÍA MEDICINA INTERNA NEFROLOGÍA NEUROLOGÍA CLÍNICA DE HERIDAS NUTRICIÓN Y DIETÉTICA PIE DIABÉTICO PEDIATRÍA PERIODONCIA PSICOLOGÍA PSQUIATRÍA ANESTESIOLOGÍA CIRUGÍA CARDIO TORÁCICA CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA CIRUGÍA MANIPULACIÓ CIRUGÍA PEDIÁTRICA CIRUGÍA PLÁSTICA GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA NEUROQUIRURGÍA OFALMOLOGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA TRAUMATOLOGÍA CIRUGÍA VASCULAR UROLOGÍA	1. Con referencia del primer nivel	1. La contrarreferencia 2. Copia de la cédula	1. Se revisa la contrarreferencia del médico del primer nivel 2. Se procede a asignar el turno de acuerdo a la disponibilidad	07:00 a 19:00	Gratis	Semanas	Ciudadanía en general	Consulta externa Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Derry, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdq.qob.ec		6.810	12.022	N/D	
2	Emergencia		1. Asistiendo al servicio de emergencia	No se requiere	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso del paciente al área de emergencia, si así lo requiere; ó, 3. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones	24 horas	Gratis	Horas	Ciudadanía en general	Area de Emergencias Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Derry, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdq.qob.ec		5.049	10.071	N/D	
3	Hospitalización	Atención de urgencias y emergencias médicas	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Orden de ingreso	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso hospitalización; 3. Realiza el Tratamiento 3. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones	24 horas	Gratis	Horas	Ciudadanía en general	Consulta ; Servicio de Emergencias	Av. Giovanni Calles y Derry, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdq.qob.ec		464	736 N/D		
	Servicios de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento	Atención de pacientes para tratamiento y cuidado directo	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Orden de examen	El paciente con la orden de examen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratis	Horas	Ciudadanía en general	Sala de laboratorio	Av. Giovanni Calles y Derry, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdq.qob.ec					
		Laboratorio	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Orden de examen	El paciente con la orden de examen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratis	Horas	Ciudadanía en general	Sala de Rayos X	Av. Giovanni Calles y Derry, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdq.qob.ec					
		Rayos X	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Orden de examen	El paciente con la orden de examen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratis	Horas	Ciudadanía en general	Sala de Rayos X	Av. Giovanni Calles y Derry, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdq.qob.ec					
		Tomografía	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Orden de examen	El paciente con la orden de examen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratis	Horas	Ciudadanía en general	Sala de Rayos X	Av. Giovanni Calles y Derry, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdq.qob.ec					
		Ecosonografía	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Orden de examen	El paciente con la orden de examen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratis	Horas	Ciudadanía en general	Sala de Rayos X	Av. Giovanni Calles y Derry, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdq.qob.ec					
		Eco 3D	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Orden de examen	El paciente con la orden de examen debe solicitar el turno,	8 horas	Gratis	Horas	Ciudadanía en general	Área de Hospital del día segundo piso	Av. Giovanni Calles y Derry, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdq.qob.ec		78	78	N/d	
4	disponen																		
										Portal de Trámite Ciudadano (PTC)									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/03/2016									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										PLANIFICACIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTIÓN									
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):										ING. LIDA DÁVILA									
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										lida.davila@hgdq.qob.ec									
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 395-2700 EXTENSIÓN 1303									