m	Ministerio						Art. 7 de la	Ley Orgánica de Transpa	rencia y Acceso a la Informació	ón Pública - LOTAIP											
Hospit	de Salud Públic tal Docente de CALDERO	d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadania punda ejercer sus derechos y cumpir sur obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line		FEBRERO 2017		Número de iudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio en el último	Número de udadanos/ciu ladanas que ccedieron al servicio umulativo (*)	Porcentaje de atisfacción sobre el uso del servicio
1	CONSULTA EXTERNA	CONTECTION OF THE CONTECTION O	Can reference del primer cossi	La contraenferencia	X. Se revista la contraenferencia del midizio del gerinne nivel Z. Se procede e antigrar el lumo de accendo a la disponsibilidad	07:00 a 10:00	Gratuite	Semanas	Cintistente en general	Consulta enterna Nogetté General Docente de Culderde	Av. Glouwer Calles y Davy, via Marianas, de Cadardo	Officina	No	www.hafs.abh.oc	N/A	7.706	6.499	8.089	6.716	132.466	N/A
2	EMERGENCIA	ATENDÓN DE URGENDAS Y EMERGENCIAS MÉDICAS	Asistiendo al servicio de emergencia	No se requiere	Atención previa para una evaluación preliminar Ingreso del paciente al área de emergencia, si así lo requiere; o, 3. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadania en general	Area de Emergencias Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, via Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	7.193	6.069	6.628	6.411	105.835	N/A
3	HOSPITALIZACIÓN	HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA HOSPITALIZACIÓN CUNICA HOSPITALIZACIÓN CONICA HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA HOSPITALIZACIÓN GINECO OBSTETRICIA	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderóan (Centro Quirúngico, Centro Obstétrico)	Orden de ingreso	Atención previa para una evaluación preliminar Ingreso hospitalización; 3. Realiza el Tratamiento 4. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones.	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadania en general	Hospitalización del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, via Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hedc.ecb.ec	N/A	864	702	833	801	11.135	N/A
4	MAGENOLOGÍA	DANCEGRAPH AUGS.	Orden del médico del Hospital General Ducente de Calderda	Orden de exámen	II) paciente con la cretire de existem debe solicitar el turno,	24 horas	Gratuito	Moras	Ciodadaria en general	Salu de Rayon X	Ar. Glovanni Calles y Dervy, via Marianos de Calderdo	Officina	No	areas helic esth as	N/A	2.370 2.393 1.650	2.351 2.571 1.220	2.121 4.321 1.687	1.807 3.273 1.657	23.932 42.401 24.182	N/A
5	HOSPITAL DEL DÍA	INFOSCOPIA INFOSC	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderdan	Validación de médico especialista de consulta externa	Médico especialista resiliza la veloración Médico especialista pregimar la intervención Medico especialista pregimar la la intervención Negroso del priciente al anna de hoportula del dia Necuperación del paciente Se otorga el alta al paciente.	8 horas	Gratuito	dias	Ciudadania en general	Área de Hospital del día Hospital Genera Docente de Calderón.	d Av. Giovanni Calles y Dervy, via Marianas de Calderón	Oficina	No	soon held esh et	N/A	206	239	255	237	5.478	N/A
6	NEFROLOGIA	PROCEDIMIENTOS EN HEMODIÁLISIS - PERITONEAL														1.713	1.403	1.750	1.596	6.462	N/A
7	CENTRO OBSTÉTRICO UNIDAD DE CUIDADOS	PARTO NORMAL, CON RIESGO MODERADO Y SEVERD, CESÁREAS PROGRAMADAS Y EMERGENTES	Consulta Externa, Ungencias y Emergencia Orden del médico del Hospital	Validación de médico especialista de consulta externa Validación de médico especialista de	Atención previa para una evaluación preliminar Ingreso del paciente al centro obstérico Se remite a su demicio con las debidas indicaciones Atención previa para una evaluación pretiminar	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadania en general	Centrol Obstétrico del Hospital General Docente de Calderón Área de cuidados críticos del Hospital	Av. Giovanni Calles y Dervy, via Marianas de Calderón Av. Giovanni Calles y Dervy, via Marianas	Oficina	No	www.hedc.ech.ec	N/A	237	223	265	267	3.125	N/A
8	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS + PEDIATRICO LABORATORIO CLÍNICO	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderóan	Validación de médico especialista de consulta externa	Legalización de la internación 3. Realiza el Tratamiento 4. Se otorga el alta al paciente.	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadania en general	Area de cuidados críticos del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, via Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hedc.eob.ec	N/A	67	53	63	63	635	N/A
9	LABORATORIO	LABORATORIO CLINICO MEDIGNA TRANSFUNCIONAL ANATOMÍA PATOLÓGICA	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderóan	Validación de médico especialista de consulta externa	El paciente con la orden de exémen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadania en general	Laboratorio del Mospital General Docent de Calderón	e Av. Giovanni Calles y Dervy, via Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hade.gob.ac	N/A	12.006	10.899	13.031	12.202	174.109	N/A
10	NEONATOLOGÍA	INTERSIVOS E INTERMEDIOS UCI PEDIATRICO	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderóan, Urgencias y Emergencia.	Validación de médico especialista de consulta externa	Atención previa para una evaluación preliminar Legalización de la internación S. Realiza el Tratamiento A. Se otorga el alta al paciente.	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadania en general	Área de Neonatología del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, via Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hade.gob.ac	N/A	64 12	53 16	57	44	741 57	N/A N/A
11	UCI	UCI ADULTOS														55	37		44	188	N/A
		LECHE HUMANA RECOLECTADA VISITA DOMICILIARIA				1,196 1,19											102.710	N/A			
12	BANCO DE LECHE	LECHE HUMANA RECIBIDA EN EL SERVICIO LECHE HUMANA PASTEURIZADA														23.934	38.115 18.900		38.449 32.942	144.726 118.942	N/A N/A
		LECHE HUMANA DISTRIBUIDA															17.250		38.342	90.089	N/A
Para ser lle	enado por las instituciones que disp	onen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	,						30/04/2017												
			UALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: E ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓ	hv-								30/04/2017 MENSUAL									
\vdash			ORA DE LA INFORMACION - LITERAL (PLANIFICACIÓN	SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA GEST	nón								
		RESPONSABLE DE LA UNIDA	D POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN D	PEL LITERAL d):							_	ING. EVELYN ESPARZA									
			PONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA				•	-				rvelin esperza filitodo, gob ec 02) 395-2700 EXTENSIÓN 1303	-		•						
	NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											02) 395-2700 EXTENSION 1303									

literal_d_cartera_de_servicios_ABRIL