Ministerio de Salud Pública
Hospital Docente de CALDERÓN

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en líneas, contact center, call center, teléfono)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABRL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ene-17	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (*)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CONSULTA EXTERNA	UROLOGIA CLINICA DE HERIDAS CIRUGIA CARDIO TORACICA CIRUGIA GENERAL Y ONCOLOGICA CIRUGIA MAXILOFACIAL CIRUGIA PEDIATRICA CIRUGIA PLASTICA CIRUGIA VASCULAR CLINICA DE ATENCION CUTANEA ENDOCRINOLOGIA FACULTAR GASTROENTEROLOGIA GENETICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA HEMATOLOGIA HEMILAB INTERNA INFECTOLOGIA NEFROLOGIA NEUROLOGIA OFTALMOLOGIA PSICOLOGIA Y DIETETICA QUIMIOTERAPIA RADIOTERAPIA/ONCOLOGIA REUMATOLOGIA TRAUMATOLOGIA OTORRINOLARINGOLOGIA PSICOLOGIA PSIQUIATRIA PEDIATRIA MEDICINA INTERNA TERAPIA DOLOR UROLOGIA	Con referencia del primer nivel	La contrareferencia	1. Se revisa la contrareferencia del médico del primer nivel 2. Se procede a asignar el turno de acuerdo a la disponibilidad	07:00 a 19:00	Gratuito	Semanas	Ciudadania en general	Consulta externa Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Deryy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	3206	2557	3855	6575	4186	4915	5212	6810	7934	7-013	7.538	6.723	6-793	5.820	7.530	6.476	6.472	6.245	7.706	6.499	117.662	N/A
2	EMERGENCIA	ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS MÉDICAS	Asistiendo al servicio de emergencia	No se requiere	1. Atención prieva para una evaluacion preliminar	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadania en general	Area de Emergencias Hospital General	Av. Giovanni Calles y Deryy, vía	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	0	0	2195	2585	3543	4155	5022	5049	5168	5.287	5.768	5.744	5.522	5.198	5.037	5.861	6.222	6.472	7.159	6.069	92.736	N/A
3	HOSPITALIZACIÓN	HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN CLÍNICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN GÍNICO OBSTETRICIA EGRESOS	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón (Centro Quirúrgico, Centro Obstétrico)	Orden de ingreso	1. Atención prieva para una evaluación preliminar 2. Ingreso hospitalización; 3. Realiza el Tratamiento 4. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadania en general	Hospitalización del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Deryy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	0	0	34	91	129	181	277	476	666	601	599	615	604	655	669	699	785	854	864	702	9.501	N/A
4	IMAGENOLOGÍA	TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA: SIMPLE	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Orden de exámen	El paciente con la orden de exámen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadania en general	Sala de Rayos X	Av. Giovanni Calles y Deryy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	-	-	-	346	456	707	641	620	566	#####	906	929	1.111	1.522	1.057	1.013	1.051	1.288	2.270	2.351	20.054	N/A
		TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA: CONTRASTADA														-	-	-	874	1.343	1.477	1.091	1.355	1.173	#####	#####	#####	2.551	2.563	1.732	1.191	2.641	3.590	2.293	2.571	34.807	
		RAYOS X DIGITAL: SIMPLE														-	-	-	494	493	1.517	957	1.115	1.002	#####	#####	#####	1.283	1.283	1.943	1.412	1.009	1.800	1.650	1.220	20.838	
		RAYOS X DIGITAL: CONTRASTADA																																						
		ECOSONOGRAFÍA: ECOGRAFÍA ABDOMINAL																																						
		ECOSONOGRAFÍA: ECOGRAFÍA OBSTÉTRICA																																						
		ECOSONOGRAFÍA: ECOCARDIOGRAFÍA																																						
		ECOSONOGRAFÍA: ECOGRAFÍA DE PARTES BLANDAS																																						
		ECOSONOGRAFÍA: BIPSIAS GUIADAS POR IMAGEN																																						
		ECOSONOGRAFÍA: TRANSFONTANELAR																																						
		ECOSONOGRAFÍA: TRANSRECTAL																																						
		ECOSONOGRAFÍA: TRANSVAGINAL																																						
		ECOSONOGRAFÍA: TRANSESOFÁGICA																																						
		MAMOGRAFÍA: SIMPLE														-	-	-	-	-	-	-	119	97	109	107	52	88	127	88	73	114	70	85	1.130		
		MAMOGRAFÍA: ESTEROTOBÁRICA																																						
		MAMOGRAFÍA: BIPSIAS GUIADAS POR IMAGEN																																						
5	HOSPITAL DEL DÍA	ENDOSCOPIA	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Médico especialista realiza la valoración 2. Médico especialista programa la intervención 3. Ingreso del paciente al área de hospital del día 4. Recuperación del paciente 5. Se otorga el alta al paciente.	8 horas	Gratuito	días	Ciudadania en general	Área de Hospital del día Hospital General Docente de Calderón.	Av. Giovanni Calles y Deryy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	-	-	-	26	59	78	70	78	80	49	114	119	594	592	611	668	699	704	206	239	4.986	N/A
		PROCEDIMIENTOS DE ORL																																						
		PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA VASCULAR																																						
		PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA GENERAL																																						
		PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA																																						
		PROCEDIMIENTOS DE OFTALMOLOGÍA																																						
		PROCEDIMIENTOS DE DERMATOLOGÍA																																						
		PROCEDIMIENTOS DE UROLOGÍA																																						
		PROCEDIMIENTOS DE GINECOLOGÍA																																						
		DIÁLISIS PERITONEAL																																						
6	NEFROLOGÍA	PROCEDIMIENTOS DE HEMODIÁLISIS - PERITONEAL																																1.713	1.403	3.116	N/A
7	CENTRO OBSTÉTRICO	PARTO NORMAL, CON RIESGO MODERADO Y SEVERO, CESÁREAS PROGRAMADAS Y EMERGENTES	Consulta Externa, Urgencias y Emergencia	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención prieva para una evaluación preliminar 2. Ingreso del paciente al centro obstétrico 3. Atención prieva para una evaluación preliminar	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadania en general	Centrol Obstétrico del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Deryy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	-	-	-	-	-	40	16	102	178	152	155	162	193	210	234	223	240	228	237	223	2.593	N/A
8	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS + PEDIÁTRICO	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención prieva para una evaluación preliminar 2. Legalización de la internación 3. Realiza el	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadania en general	Area de cuidados críticos del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Deryy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	-	-	-	-	-	-	-	21	21	14	17	22	27	47	57	51	57	55	67	53	509	N/A
9	LABORATORIO	LABORATORIO CLÍNICO	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	El paciente con la orden de exámen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadania en general	Laboratorio del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Deryy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	-	-	-	-	2.731	3.643	4.560	######	6.996	#####	#####	#####	######	9.807	10.410	10.903	10.499	10.995	12.006	10.899	148.876	N/A
		MEDICINA TRANSFUNCIONAL																																						
		ANATOMÍA PATOLÓGICA																																						
10	NEONATOLÓGIA	EGRESOS	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención prieva para una evaluación preliminar	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadania en general	Area de Neonatología del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Deryy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	-	-	-	-	-	2	5	19	58	30	46	53	55	47	53	49	57	52	64	53	640	N/A
11	UCI	UCI PEDIÁTRICO EGRESOS																																12	16	28	N/A
		UCI ADULTOS EGRESOS																																55	37	92	N/A
12	BANCO DE LECHE	LECHE HUMANA RECOLECTADA VÍSITA DOMICILIARIA																																21.780	18.900	40.680	N/A
		LECHE HUMANA RECIBIDA EN EL SERVICIO																																23.934	38.115	62.049	N/A
		LECHE HUMANA PASTEURIZADA																																30.800	18.900	49.700	N/A
		LECHE HUMANA DISTRIBUIDA																																15.400	17.230	32.650	N/A

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	28/02/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	PLANIFICACIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. EVELYN ESPARZA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	evelin.esparza@hgdc.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 395-2700 EXTENSIÓN 1303