

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (*)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CONSULTA EXTERNA	CARDIOLOGÍA CLÍNICA DE HERIDAS QUIRUGIA CARDIO TORACICA QUIRUGIA GENERAL Y DIGESTIVA QUIRUGIA MAXILOFACIAL QUIRUGIA PEDIATRICA QUIRUGIA PLASTICA QUIRUGIA VASCULAR DERMATOLOGIA / FOTOTERAPIA ENDOCRINOLOGIA FISSIATRIA GASTROENTEROLOGIA GENITICA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA NEFROLOGIA MEDICINA INTERNA NEFROLOGIA NEUROLOGIA NEUROCIRUGIA NEONATOLOGIA NUTRICION Y DIETETICA OPTALMOLOGIA OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRIA PERIODONCIA PRE EXISTENTES PSICOLOGIA PROCTOLOGIA REUMATOLOGIA UROLOGIA	3206	2557	3855	4575	4186	4915	5212	6810	7334	7.011	7.538	6.723	6.791	5.820	7.530	6.476	6.672	6.245	7.706	6.499	8.089	6.716	7.499	7.864	7.324	6.746	6.955	7.675	7.259	183.788	N/A
2	EMERGENCIA	ATENCION DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS MEDICAS HOSPITALIZACIÓN QUIRURGICA EGRESOS	0	0	2191	2585	3543	4155	5022	5049	5568	5.387	5.768	5.744	5.532	5.398	5.037	5.861	6.222	6.472	7.193	6.009	6.628	6.411	6.650	6.481	6.028	5.799	6.159	6.670	6.935	150.557	N/A
3	HOSPITALIZACIÓN	HOSPITALIZACIÓN CLÍNICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN GINECO OBSTETRICIA EGRESOS	0	0	34	91	129	181	277	476	666	601	599	615	604	655	669	699	785	854	864	702	833	801	832	918	828	793	787	680	984	16.957	N/A
4	IMAGENOLOGÍA	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA RAYOS X DIGITAL SIMPLE CONTRASTADA ECOGRAFIA ABDOMINAL ECOGRAFIA OBSTETRICA ECDCARDIOGRAFIA ECOGRAFIA DE PARTES BLANDAS BIPSAS GUIADAS POR IMAGEN TRANSFONTANELAR TRANSRECTAL TRANSVAGINAL TRANSESOFAGICA MAMMOGRAFIA SIMPLE ESTEROTORACICA BIPSAS GUIADAS POR IMAGEN	-	-	-	346	406	707	641	620	566	1.150	906	929	1.111	1.532	1.017	1.013	1.051	3.288	2.370	2.351	2.121	1.807	2.100	1.687	1.422	1.087	908	801	994	32.931	N/A
5	HOSPITAL DEL DÍA	ENDOSCOPIA PROCEDIMIENTOS DE ORL PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS MENORES DE QUIRUGIA VASCULAR PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS MENORES DE QUIRUGIA GENERAL PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS MENORES DE QUIRUGIA PROCEDIMIENTOS DE OTALMOLOGIA PROCEDIMIENTOS DE DERMATOLOGIA PROCEDIMIENTOS DE UROLOGIA PROCEDIMIENTOS DE GINECOLOGIA DIALISIS PERITONEAL	-	-	-	26	59	78	70	78	80	49	114	119	594	592	611	668	699	704	206	239	255	237	254	215	145	134	195	195	175	6.791	N/A
6	NEFROLOGIA	PROCEDIMIENTOS EN HEMODIALISIS - PERITONEAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.713	1.403	1.750	1.593	1.758	1.660	1.638	1.548	1.447	1.569	1.663	17.742	N/A
7	CENTRO OBSTETRICO	PARTO NORMAL, CON RIESGO MODERADO Y SEVERO, CESÁREAS PROGRAMADAS Y EMERGENTES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	237	223	265	267	282	284	290	278	291	259	259	5.068	N/A
8	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PACIENTES ATENDIDOS ADULTOS + PEDIATRICO	-	-	-	-	-	-	-	21	21	14	17	22	27	47	57	51	57	55	67	53	63	63	67	80	66	55	59	61	72	1.095	N/A
9	LABORATORIO	LABORATORIO CLINICO MEDICINA TRANSFUSIONAL ANATOMIA PATOLÓGICA	-	-	-	-	2.731	3.643	4.560	#####	6.996	7.630	7.399	8.643	#####	9.807	10.410	10.903	10.499	10.995	12.006	10.899	13.031	12.202	12.827	13.254	13.214	12.765	12.195	12.795	13.118	264.277	N/A
10	NEONATOLOGÍA	EGRESOS	-	-	-	-	-	2	5	19	58	30	44	53	54	47	53	49	57	52	64	53	57	44	62	52	39	33	34	42	38	1.041	N/A
11	UCI	UCI PEDIATRICO EGRESOS UCI ADULTOS EGRESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	16	11	18	22	17	18	10	10	9	21	164	N/A
12	BANCO DE LECHE	LECHE HUMANA RECOLECTADA VISTA DOMICILIARIA LECHE HUMANA RECOBIDA EN EL SERVICIO LECHE HUMANA PASTEURIZADA LECHE HUMANA DISTRIBUIDA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21.780	18.900	32.890	29.140	36.200	36.200	26.015	30.840	61.730	54.450	45.600	393.745	N/A
			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23.934	38.115	44.229	38.449	34.042	34.042	21.088	14.010	7.950	2.810	3.500	262.168	N/A
			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.800	18.900	36.300	32.942	41.400	41.400	47.950	44.800	60.200	47.251	52.850	454.793	N/A
			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.400	17.250	19.097	38.342	36.067	36.067	41.385	45.478	36.596	50.504	51.385	387.571	N/A

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/10/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	PLANIFICACIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. JORGE ROBALINO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	jorge.robolino@mgp.gub.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 395-2700 EXTENSIÓN 1303