MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
HOSPITAL ISIDRO AYORA DE CALDERÓN

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (*)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CONSULTA EXTERNA	CARDIOLOGÍA CLÍNICA DE HERIDAS CIRUGÍA CARDIO TORÁCICA CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA CIRUGÍA MAXILOFACIAL CIRUGÍA PEDIÁTRICA CIRUGÍA PLÁSTICA CIRUGÍA VASCULAR DERMATOLOGÍA / FOTOTERAPIA ENDOCRINOLOGÍA FISIATRÍA GASTROENTEROLOGÍA GENÉTICA GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA HEMATOLOGÍA MEDICINA INTERNA NEFROLOGÍA NEUROLOGÍA NEUROCIRUGÍA NEONATOLOGÍA NUTRICIÓN Y DIETÉTICA OFTALMOLOGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA PEDIATRÍA PERIODONCIA PIE DIABÉTICO PSICOLOGÍA PSIQUIATRÍA TRAUMATOLOGÍA UROLOGÍA	3206	2557	3855	4575	4186	4915	5212	6810	7334	7.011	7.538	6.723	6.791	5.820	7.530	6.476	6.672	6.245	7.706	6.499	8.089	6.716	7.499	7.864	7.324	6.746	6.955	7.675	7.259	6.209	8.106	6.725	8.400	7.852	8.236	8.447	8.238	246.001	N/A
2	EMERGENCIA	ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS MÉDICAS	0	0	2191	2585	3543	4155	5022	5049	5568	5.387	5.768	5.744	5.532	5.198	5.017	5.861	6.222	6.472	7.193	6.069	6.628	6.411	6.650	6.481	6.028	5.798	6.159	6.670	6.935	7.903	9.555	7.293	7.417	7.121	7.412	7.534	6.880	211.673	N/A
3	HOSPITALIZACIÓN	HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN CLÍNICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN GINECO OBSTETRICIA EGRESOS	0	0	34	91	129	181	277	476	666	601	599	615	604	655	669	699	785	854	864	702	833	801	832	918	828	793	787	680	984	936	926	909	929	881	996	1.039	934	24.507	N/A
4	IMAGENOLOGÍA	TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA – SIMPLE	-	-	-	346	406	707	641	620	566	#####	906	929	1.111	1.532	1.017	1.013	1.051	3.288	2.370	2.351	2.121	1.807	2.100	1.687	1.422	1.087	908	801	994	1.041	1.983	1.610	146	952	1.434	840	1.154	42.091	N/A
		TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA – CONTRASTADA																																							
		RAYOS X DIGITAL – SIMPLE	-	-	-	874	1.343	1.477	1.091	1.355	1.173	#####	2.740	3.033	2.553	2.563	1.732	1.191	2.641	3.590	2.393	2.571	4.321	3.271	3.405	2.561	2.416	1.669	1.438	3.585	4.177	4.009	4.776	3.612	3.928	2.535	2.973	2.632	2.662	88.979	
		RAYOS X DIGITAL – CONTRASTADA																																							
		ECOSONOGRAFÍA – ECOGRAFÍA ABDOMINAL ECOGRAFÍA OBSTÉTRICA ECOCARDIOGRAFÍA ECOGRAFÍA DE PARTES BLANDAS BIOPSIAS GUIADAS POR IMAGEN TRANSFONTANELAR TRANSRECTAL TRANSVAGINAL TRANSESOFÁGICA	-	-	-	494	493	1.517	957	1.115	1.002	#####	1.326	1.198	1.283	1.283	1.943	1.412	1.009	1.800	1.650	1.220	1.687	1.657	1.795	1.428	1.366	1.435	1.312	1.279	1.346	1.709	2.136	1.261	1.669	1.678	1.964	1.716	1.268	47.544	
		MAMOGRAFÍA – SIMPLE ESTEROTOMÁXICA BIOPSIAS GUIADAS POR IMAGEN	-	-	-	-	-	-	-	-	119	97	109	107	53	88	127	88	73	114	70	85	179	123	150	120	91	88	130	92	86	92	158	121	111	140	148	62	-	3.021	
5	HOSPITAL DEL DÍA	ENDOSCOPÍA PROCEDIMIENTOS DE ORL PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA VASCULAR PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA GENERAL PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA PROCEDIMIENTOS DE OFTALMOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE DERMATOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE UROLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE GINECOLOGÍA DIÁLISIS PERITONEAL	-	-	-	26	59	78	70	78	80	49	114	119	594	592	611	668	699	704	206	239	255	237	254	215	145	134	195	195	175	191	294	232	320	250	240	177	288	8.783	N/A
6	NEFROLOGÍA	PROCEDIMIENTOS EN HEMODIÁLISIS - PERITONEAL																			1.713	1.403	1.750	1.593	1.758	1.660	1.638	1.548	1.447	1.569	1.663	1.669	1.603	1.373	1.525	1.489	1.698	1.679	1.476	30.254	N/A
7	CENTRO OBSTÉTRICO	PARTO NORMAL, CON RIESGO MODERADO Y SEVERO, CESÁREAS PROGRAMADAS Y EMERGENTES	-	-	-	-	-	60	16	102	178	152	155	162	193	210	234	223	240	228	237	223	265	267	282	284	290	278	291	259	259	346	303	272	298	294	327	326	295	7.529	N/A
8	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PACIENTES ATENDIDOS ADULTOS Y PEDIÁTRICO	-	-	-	-	-	-	-	21	21	14	17	22	27	47	57	51	57	55	67	53	63	63	67	80	66	55	59	61	72	71	58	73	57	49	81	55	68	1.607	N/A
9	LABORATORIO	LABORATORIO CLÍNICO MEDICINA TRANSFUNCIONAL ANATOMÍA PATOLÓGICA	-	-	-	-	2.731	3.643	4.560	######	6.996	#####	7.399	8.643	######	9.807	10.410	10.903	10.499	10.995	12.006	10.899	13.031	12.202	12.827	13.254	13.214	12.765	12.195	12.795	13.013	12.626	16.462	12.690	13.841	12.785	14.299	13.461	13.866	374.202	N/A
10	NEONATOLOGÍA	EGRESOS	-	-	-	-	-	2	5	19	58	20	44	53	54	47	53	49	57	52	64	53	57	44	62	52	39	33	34	42	38	23	38	35	26	30	34	49	41	1.317	N/A
11	UCI	UCI PEDIÁTRICO EGRESOS																			12	16	11	18	22	17	18	10	10	9	21	20	19	15	19	8	18	15	16	294	N/A
		UCI ADULTOS EGRESOS																			55	37	52	44	39	53	44	41	40	31	59	42	27	53	34	36	51	42	44	824	N/A
12	BANCO DE LECHE	LECHE HUMANA RECOLECTADA VISITA DOMICILIARIA																			21.780	18.900	32.890	29.140	36.200	36.200	26.015	30.940	61.730	54.450	45.600	47.470	53.328	50.521	52.180	52.430	45.800	23.240	11.850	730.564	N/A
		LECHE HUMANA RECIBIDA EN EL SERVICIO																			23.034	38.115	44.228	38.449	34.042	34.042	23.088	14.010	7.950	2.810	3.500	1.980	2.613	2.476	2.441	12.363	6.561	7.277	35.196	339.045	N/A
		LECHE HUMANA PASTEURIZADA																			30.800	18.900	36.300	32.942	41.400	41.400	47.950	44.800	60.200	47.251	52.850	46.200	47.880	45.360	59.501	45.500	59.150	57.750	74.200	890.334	N/A
		LECHE HUMANA DISTRIBUIDA																			15.400	17.250	19.097	38.342	36.067	36.067	41.385	45.478	36.596	50.504	51.385	46.876	49.481	46.877	62.962	93.701	78.758	64.974	60.769	891.969	N/A

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/07/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	PLANIFICACIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. HENRY DAVID PICHUCHO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	henry.pichucho@hoak.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 395-2.700 EXTENSIÓN 1103