

FORMULARIO DE RECLAMO ADMINISTRATIVO

FORMATO

FECHA APROBACIÓN: 08/09/2016

VERSIÓN: 002 PÁGINA 1 DE 1

CÓDIGO: HGDC-AU-FORM-RA

| TRÁMITE | E N° | | | | | | | |
|--|---------------------------------------|--------------|----------------|----------------|----------------------|---------|--|--|
| FECHA [| DE RECEPCIÓN | | | | | | | |
| RECEPT | ADA POR: | | | | | | | |
| CARGO | DEL RECEPTOR: | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| DATOS F | PERSONALES DEL F | RECLAMA | NTE | | | | | |
| Reclamo | realizada por: Usua | rio | | А | compañante | | | |
| Nombres | y Apellidos: | | | | • | | | |
| Cédula d | e Ciudadanía: | | | | | | | |
| Teléfono | Convencional: | | Celu | lar: | | | | |
| Correo E | lectrónico: | | | | | | | |
| Direcció | n domicilio: | | | | | | | |
| Calle prin | Calle principal: Calle secundaria: N° | | | | | | | |
| Barrio/Se | rio/Sector: Parroquia | | | | | | | |
| Cantón | | F | Provincia | | | | | |
| | | | | | | | | |
| DATOS I | DEL RECLAMO | | | | | | | |
| Proceso/s | servicio/ lugar donde o | ocurrió el i | incidente: | | | | | |
| | de la persona denunci | | | | | | | |
| Cargo: | | | | | | | | |
| Fecha de | I Incidente: | | Hora | del Incidente: | | | | |
| Marque o | on X el incidente oc | urrido | | | | | | |
| Retraso e | en la prestación del se | rvicio | | Maltrato por p | oarte del persor | nal | | |
| Servicio d | deficiente | | | | | | | |
| Informaci | ón Incorrecta | | | | | | | |
| Instalacio | nes Sucias | | | | | | | |
| Otros | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Breve Na | rración del Incidente: | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | Av Gir | ovanni Calles y call | e Derby | | |
| | | Firma d | lel Reclamante | 711. 011 | Teléfono: 593-2 39 | | | |
| | | | | | www.hgdc. | gob.ec | | |
| | ormulario_reclamo_admi | nistrativo | | | | | | |
| V002 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| RECLAMO EN EL HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE CALDERÓN | | | | | | | | |
| | TRAMITE N° | | | | | | | |
| | FECHA DE RECEPO | CION | | | | | | |
| | RECEPTADA POR: | | | | | | | |
| | CARGO DEL RECE | PTOR: | | | | | | |
| | FIRMA Y SELLO: | | | | | | | |

^{*}Favor acercarse en el plazo de _____ días, para retirar la respuesta a su reclamo.