

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (*)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CONSULTA EXTERNA	Anestesiología	11802	9720	9932	11056	11294	11161	11362	9266	370447	N/A
		Atención rápida										
		Banco de Leche										
		Cardiología										
		Cardiología Pediátrica										
		Cardiotorácica										
		Cirugía General										
		Cirugía Pediátrica										
		Cirugía Plástica										
		Cirugía Vasculat										
		Clinica de heridas										
		Coloproctología										
		Dermatología										
		Dialisis Nefrologia										
		Ecocardiografía										
		Ecocardiología										
		Ecografía										
		Ecografía Fetal										
		Electrocardiograma										
		Endo alto R.C.										
		Endocrinología										
		Fisioterapia										
		Fototerapia										
		Gastroenterología										
		Genética										
		Geriatría										
		Ginecología										
		Ginecología Riesgo Ob.										
		Hematología										
		Maxilofacial										
		Medicina Interna										
		Medicina Ocupacional										
		Nefrología										
Neonatología												
Neumología												
Neumología Pediátrica												
Neurocirugía												
Neurología												
Oftalmología												
Oftalmología Pediátrica												
Otorrinolaringología												
Pediatría												
Post hospitalizados												
Post quirúrgico												
Proc. Cirugía Plástica												
Proc. Dermatología												
Proc. Traumatología												
Psicología												
Psicorehabilitación												
Psiquiatría												
PVVS Medicina Interna												
Tamizaje Auditivo												
Traumatología												
Urología												
2	EMERGENCIA	ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS MÉDICAS	8.731	7.228	8.106	7.698	7.751	7.554	7.202	6.876	311.456	N/A
3	HOSPITALIZACIÓN	HOSPITALIZACIÓN CLÍNICA EGRESOS	1.037	909	997	1.033	1.027	892	979	987	37.225	N/A
		HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA EGRESOS										
		HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA EGRESOS										
		HOSPITALIZACIÓN GINECO OBSTETRICIA EGRESOS										
4	IMAGENOLÓGIA	TOMOGRÁFIA AXIAL COMPUTARIZADA	1.298	1.040	-	470	855	1.186	1.171	1.254	56.591	N/A
		BIPSIAS GUIADAS POR IMAGEN										
		RAYOS X DIGITAL										
		ECOGRAFÍA ABDOMINAL										
		ECOGRAFÍA OBSTÉTRICA										
		ECOCARDIOGRAFÍA										
		ECOGRAFÍA DE PARTES BLANDAS										
		BIPSIAS GUIADAS POR IMAGEN										
		TRANSFONTANELAR										
		ECOSONOGRÁFIA										
1.645	1.351	1.171	1.534	1.896	1.319	1.668	727	67.825				

			TRANSRECTAL										
			TRANSVAGINAL										
			TRANSESOFÁGICA										
		MAMOGRAFÍA	SIMPLE										
			ESTEROTORÁXICA				128	169	174	48	132	3.913	
			BIPSIAS GUIADAS POR IMAGEN										
5	HOSPITAL DEL DÍA	ENDOSCOPIA											
		PROCEDIMIENTOS DE ORL											
		PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA VASCULAR											
		PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA GENERAL											
		PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA PLÁSTICA											
		PROCEDIMIENTOS DE OFTALMOLOGÍA											
		PROCEDIMIENTOS DE DERMATOLOGÍA											
		PROCEDIMIENTOS DE UROLOGÍA											
		PROCEDIMIENTOS DE GINECOLOGÍA											
		PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE MAXILOFACIAL	367	328	363	422	332	372	403	171	12.836	N/A	
		PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA PEDIÁTRICA											
		PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA VASCULAR											
		PROCEDIMIENTOS DE GASTROENTEROLOGÍA											
		PROCEDIMIENTOS DE HEMATOLOGÍA											
		PROCEDIMIENTOS DE NEFROLOGÍA											
		PROCEDIMIENTOS DE TRAUMATOLOGÍA											
		PROCEDIMIENTOS DE COLOPROCTOLOGÍA											
		PROCEDIMIENTOS DE NEUMOLOGÍA											
		PROCEDIMIENTOS DE NEUROCIRUGÍA											
6	NEFROLOGÍA	PROCEDIMIENTOS EN HEMODIÁLISIS - PERITONEAL	1.535	1.391	1.511	1.568	1.667	1.563	1.700	1.714	50.740	N/A	
7	CENTRO OBSTÉTRICO	PARTO NORMAL, CON RIESGO MODERADO Y SEVERO, CESÁREAS PROGRAMADAS Y EMERGENTES	370	314	362	368	358	298	372	390	11.992	N/A	
8	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	UCI PACIENTES ATENDIDOS ADULTOS	61	64	66	77	78	59	79	49	2.453	N/A	
		UCI PACIENTES ATENDIDOS PEDIÁTRICOS											
9	LABORATORIO	LABORATORIO CLÍNICO											
		MEDICINA TRANSFUNCIONAL	72.234	66.724	60.149	94.576	73.050	65.405	74.919	69.258	1.019.178	N/A	
		ANATOMÍA PATOLÓGICA											
10	NEONATOLOGÍA	EGRESOS	42	34	42	42	48	35	55	55	1.855	N/A	
11	UCI	UCI PEDIÁTRICO EGRESOS	22	23	16	19	16	12	15	14	506	N/A	
		UCI ADULTOS EGRESOS	41	32	41	49	45	50	57	30	1.366	N/A	
12	BANCO DE LECHE	LECHE HUMANA RECOLECTADA VISITA DOMICILIARIA	42.180	38.730	28.960	39.973	47.420	40.680	72.700	67.580	1.202.042	N/A	
		LECHE HUMANA RECIBIDA EN EL SERVICIO	33.650	41.182	40.511	35.805	22.649	27.958	40.553	18.832	773.971	N/A	
		LECHE HUMANA PASTEURIZADA	45.500	62.650	49.350	57.750	69.300	51.450	70.000	61.950	1.627.984	N/A	
		LECHE HUMANA DISTRIBUIDA	57.735	57.813	77.661	72.853	101.081	101.882	79.877	78.239	1.925.196	N/A	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:							31/08/2019						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:							MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):							PLANIFICACIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTIÓN						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):							ING. PEDRO MAYA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:							pedro.maya@hgdc.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:							(02) 395-2700 EXTENSIÓN 1303						