Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center,	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (*)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CONSULTA EXTERNA	Anestesiología Atención rapida Banco de Leche Cardiología Cardiología Pediatrica Cardiotoracica Cirugía General Cirugía Pediátrica Cirugía Plástica Cirugía Vascular Clínica de heridas Coloproctóloga Dermatología Diálisis Nefrología Ecocardio Pediatrico Ecocardio Ecografía Ecografía Fetal Electrocardiograma Endo alto B.O. Endocrinología Fisioterapia Fonoterapia Gastroenterología Genética Geriatría Ginecología Ginecología Riesgo Ob. Hematología Maxilofacial Medicina Interna Medicina Ocupacional Nefrología Neonatología Neurología Neurología Pediatrica Neurocirugía Neurología Oftalmología Oftalmología Pediatrica Otorrinolaringología Pediatría Post hospitalizados Psicoprofilaxis Proc. Cirugía Plastica Proc. Dermatología Proc. Traumatología Psicología Psicorrehabilitación Psiquiatría PVVS Medicina Interna Terapia Auditiva Traumatología Urología	Con referencia del primer nivel	La contrareferencia	1. Se revisa la contrareferencia del médico del primer nivel 2. Se procede a asignar el turno de acuerdo a la disponibilidad	07:00 a 19:00	Gratuito	Semanas	Ciudadanía en general	Consulta externa Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	11802	9720	9932	11056	11294	11161	11362	9266	10251	9285	389983	N/A
2	EMERGENCIA	ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS MÉDICAS	Asistiendo al servicio de emergencia	No se requiere	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso del paciente al área de emergencia. 3. Realiza	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Área de Emergencias Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	8.731	7.228	8.106	7.698	7.751	7.554	7.202	6.876	6.869	6.735	325.060	N/A
3	HOSPITALIZACIÓN	HOSPITALIZACIÓN CLÍNICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN GINECO OBSTETRICIA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN NEONATOLOGÍA EGRESOS	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón (Centro Quirúrgico, Centro Obstétrico)	Orden de ingreso	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso hospitalización; 3. Realiza el Tratamiento 4. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Hospitalización del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	1.037	909	997	1.033	1.027	892	979	987	988	1.042	39.255	N/A
4	IMAGENOLOGÍA	TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA: SIMPLE	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Orden de exámen	El paciente con la orden de exámen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Sala de Rayos X	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	1.298	1.040	-	470	855	1.186	1.171	1.254	374	1.003	57.968	N/A
		TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA: CONTRASTADA														2.806	2.448	2.938	1.692	2.349	2.522	3.172	2.546	3.217	2.638	130.489	
		RAYOS X DIGITAL: BIPSIAS GUIADAS POR IMAGEN																									
		ECOSONOGRAFÍA: ECOGRAFÍA ABDOMINAL ECOGRAFÍA OBSTÉTRICA ECOCARDIOGRAFÍA ECOGRAFÍA DE PARTES BLANDAS BIPSIAS GUIADAS POR IMAGEN TRANSFONTANELAR TRANSRECTAL TRANSVAGINAL TRANSESOFÁGICA														1.645	1.351	1.171	1.534	1.896	1.319	1.668	727	1.215	445	69.485	
		MAMOGRAFÍA: SIMPLE ESTEROTOTÁXICA BIPSIAS GUIADAS POR IMAGEN														-	-	-	128	169	174	48	132	66		3.979	
5	HOSPITAL DEL DÍA	ENDOSCOPÍA PROCEDIMIENTOS DE ORL PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MINORES DE CIRUGÍA VASCULAR PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MINORES DE CIRUGÍA GENERAL PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MINORES DE CIRUGÍA PLASTICA PROCEDIMIENTOS DE OFTALMOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE DERMATOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE UROLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE GINECOLOGÍA PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MINORES DE MAXILOFACIAL PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MINORES DE CIRUGÍA PEDIÁTRICA PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MINORES DE CIRUGÍA VASCULAR PROCEDIMIENTOS DE GASTROENTEROLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE HEMATOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE NEFROLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE TRAUMATOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE COLOPROCTOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE NEUMOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE NEUROCIRUGÍA	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Médico especialista realiza la valoración 2. Médico especialista programa la intervención 3. Ingreso del paciente al área de hospital del día 4. Recuperación del paciente 5. Se otorga el alta al paciente.	8 horas	Gratuito	días	Ciudadanía en general	Área de Hospital del día Hospital General Docente de Calderón.	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	367	328	363	422	332	372	403	171	333	294	13.463	N/A
6	NEFROLOGIA	PROCEDIMIENTOS EN HEMODIÁLISIS - PERITONEAL														1.535	1.391	1.511	1.568	1.667	1.563	1.700	1.714	1.632	1.541	53.913	N/A
7	CENTRO OBSTÉTRICO	PARTO NORMAL, CON RIESGO MODERADO Y SEVERO, CESÁREAS PROGRAMADAS Y EMERGENTES	Consulta Externa, Urgencias y Emergencia	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Ingreso del paciente al centro obstétrico 3. Se remite a su domicilio con las debidas indicaciones	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadanía en general	Centrol Obstétrico del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	370	314	362	368	358	298	372	399	366	399	12.748	N/A
8	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	UCI PACIENTES ATENDIDOS ADULTOS UCI PACIENTES ATENDIDOS PEDIATRICOS	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Legalización de la internación 3. Realiza el Tratamiento 4. Se otorga el alta al paciente.	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadanía en general	Área de cuidados críticos del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	61	64	66	77	78	59	79	49	60	61	2.574	N/A
9	LABORATORIO	LABORATORIO CLÍNICO MEDICINA TRANSFUNCIONAL ANATOMÍA PATOLÓGICA	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	El paciente con la orden de exámen debe solicitar el turno,	24 horas	Gratuito	Horas	Ciudadanía en general	Laboratorio del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	72.234	66.724	60.149	94.576	73.050	65.405	74.919	69.258	68.997	69.713	1.157.888	N/A
10	NEONATOLOGÍA	EGRESOS	Orden del médico del Hospital General Docente de Calderón	Validación de médico especialista de consulta externa	1. Atención previa para una evaluación preliminar 2. Legalización de la internación 3. Realiza el Tratamiento	24 horas	Gratuito	horas	Ciudadanía en general	Area de Neonatología del Hospital General Docente de Calderón	Av. Giovanni Calles y Dervy, vía Marianas de Calderón	Oficina	No	www.hgdc.gob.ec	N/A	42	34	42	42	48	35	55	55	48	42	1.945	N/A
11	UCI	UCI PEDIATRICO EGRESOS														22	23	16	19	16	12	15	14	8	7	521	N/A
		UCI ADULTOS EGRESOS														41	32	41	49	45	50	57	30	54	50	1.470	N/A
12	BANCO DE LECHE	LECHE HUMANA RECOLECTADA VISITA DOMICILIARIA														42.180	38.730	28.960	39.973	47.420	40.680	72.700	67.580	42.440	18.220	1.262.702	N/A
		LECHE HUMANA RECIBIDA EN EL SERVICIO														33.650	41.182	40.511	35.805	22.649	27.958	40.553	18.832	24.703	30.685	829.359	N/A
		LECHE HUMANA PASTURIZADA														45.500	62.850	49.390	57.750	69.300	51.450	70.000	61.950	68.600	42.700	1.739.284	N/A
		LECHE HUMANA DISTRIBUIDA														57.735	57.813	77.661	72.853	101.081	101.882	79.877	78.239	83.759	81.822	2.090.777	N/A

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/10/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	PLANIFICACIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. PEDRO MAYA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	pedro.maya@hgdc.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 395-2700 EXTENSIÓN 1303