

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	nov-20	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (*)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CONSULTA EXTERNA	Anestesiología Atención rápida Banco de Leche Cardiología Cardiología Pediátrica Cardioranica Cirugía General Cirugía Pediátrica Cirugía Plástica Cirugía Vasculat Clínica de heridas Coloproctología Dermatología Dialisis Nefrología Ecocardiología Ecocardiología Ecografía Ecografía Fetal Electrocardiograma Endo alto R.O. Endocrinología Fisioterapia Fototerapia Gastroenterología Genética Geriatría Ginecología Ginecología Riesgo Ob. Hematología Maxilofacial Medicina Interna Medicina Ocupacional Nefrología Neonatología Neumología Neumología Pediátrica Neurocirugía Neurología Oftalmología Oftalmología Pediátrica Otorrinolaringología Pediatria Post hospitalizados Post quirúrgico Proc. Cirugía Plástica Proc. Dermatología Proc. Traumatología Psicología Psicorehabilitación Psiquiatría PVVS Medicina Interna Tamizaje Auditivo Traumatología Urología	11376	8203	5038	818	1792	2979	3808	3897	5158	5679	5770	399373	N/A
2	EMERGENCIA	ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS MÉDICAS	8.901	7.294	5.537	2.466	3.365	3.640	3.080	3.175	3.663	4.536	4.543	332.414	N/A
3	HOSPITALIZACIÓN	HOSPITALIZACIÓN CLÍNICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN GINECO OBSTETRICIA EGRESOS HOSPITALIZACIÓN NEONATOLOGIA EGRESOS	1.065	933	923	788	1.000	867	835	965	912	974	971	40.236	N/A
4	IMAGENOLÓGIA	TOMOGRÁFIA AXIAL COMPUTARIZADA	1.327	1.535	1.022	722	1.031	1.248	1.381	1.210	1.309	1.525	1.633	58.858	N/A
		RAYOS X DIGITAL	2.884	2.963	2.076	1.606	2.308	2.304	1.817	2.021	1.453	1.449	650	133.839	
		ECOSONOGRAFÍA	1.089	1.231	717	409	452	408	491	322	592	781	714	70.041	
		MAMOGRAFÍA	56	50	25	1	1	-	-	1	1	1	1	4.180	
5	HOSPITAL DEL DÍA	ENDOSCOPIA PROCEDIMIENTOS DE ORL PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA VASCULAR PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA GENERAL PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA PLÁSTICA PROCEDIMIENTOS DE OFTALMOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE DERMATOLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE UROLOGÍA PROCEDIMIENTOS DE GINECOLOGÍA PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE MAXILOFACIAL PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA PEDIÁTRICA	342	291	132	5	-	42	43	40	53	86	83	13.820	N/A

		PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES DE CIRUGÍA VASCULAR													
		PROCEDIMIENTOS DE GASTROENTEROLOGÍA													
		PROCEDIMIENTOS DE HEMATOLOGÍA													
		PROCEDIMIENTOS DE NEFROLOGÍA													
		PROCEDIMIENTOS DE TRAUMATOLOGÍA													
		PROCEDIMIENTOS DE COLOPROCTOLOGÍA													
		PROCEDIMIENTOS DE NEUMOLOGÍA													
		PROCEDIMIENTOS DE NEUROCIRUGÍA													
6	NEFROLOGÍA	PROCEDIMIENTOS EN HEMODIALISIS - PERITONEAL	1.511	1.413	1.135	1.463	1.623	1.714	1.648	1.667	1.632	1.649	1.776	55.797	N/A
7	CENTRO OBSTÉTRICO	PARTO NORMAL, CON RIESGO MODERADO Y SEVERO, CESÁREAS PROGRAMADAS Y EMERGENTES	334	307	328	363	386	256	312	372	362	398	366	13.123	N/A
8	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	UCI PACIENTES ATENDIDOS ADULTOS	66	49	47	28	47	46	42	43	32	33	35	2.633	N/A
		UCI PACIENTES ATENDIDOS PEDIÁTRICOS													
9	LABORATORIO	LABORATORIO CLÍNICO	77.682	61.748	52.463	31.824	39.610	58.309	47.938	51.024	50.653	52.852	50.349	1.226.629	N/A
		MEDICINA TRANSFUNCIONAL													
		ANATOMÍA PATOLÓGICA													
10	NEONATOLOGÍA	EGRESOS	48	59	43	36	87	58	48	74	64	65	69	1.982	N/A
11	UCI	UCI PEDIÁTRICO EGRESOS	12	23	9	2	5	-	1	-	1	3	-	530	N/A
		UCI ADULTOS EGRESOS	45	37	47	26	41	46	41	43	31	30	35	1.512	N/A
12	BANCO DE LECHE	LECHE HUMANA RECOLECTADA VISITA DOMICILIARIA	28.960	10.290	30.433	28.170	32.390	46.050	35.701	23.270	27.005	32.770	19.420	1.274.752	N/A
		LECHE HUMANA RECIBIDA EN EL SERVICIO	40.511	37.600	14.800	20.215	28.872	17.750	27.345	13.795	15.420	20.670	28.205	854.264	N/A
		LECHE HUMANA PASTEURIZADA	49.350	24.850	40.250	44.800	40.950	39.550	27.650	16.200	31.500	61.800	50.700	1.781.634	N/A
		LECHE HUMANA DISTRIBUIDA	77.661	72.207	70.569	67.583	59.534	75.786	67.767	77.068	55.162	61.820	47.220	2.174.071	N/A

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/11/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	ADMISIÓN Y ESTADÍSTICA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. HÉCTOR BARRAGÁN
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	hector.barragan@hqd.aob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	2006

(*) Información acumulada: corresponde al número de pacientes atendidos desde que se abrió el servicio (Año 2015 - 2016)